

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ONETWOTRIP

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Соглашение** – Соглашение о взаимодействии, заключенное Банком с Исполнителем.
- 1.2. Программа Лояльности** - программа, осуществляемая Исполнителем, направленная на привлечение и поддержание интереса физических лиц к услугам, оказываемым Исполнителем. Условия Программы Лояльности устанавливаются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению, в мере, не затрагивающей права и обязанности Сторон, установленные Соглашением.
- 1.3. Исполнитель** – юридическое лицо Onetwotrip Travel Agency LLP (Партнерство с ограниченной ответственностью «Уантутрип Трэвел Эйдженси»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Англии и Уэльса, Регистрационный номер: OC363410, Адрес: Глобал Хаус, 5а, Сэндиз Роу, Лондон, E1 7HW.
- 1.4. Банк** - ОАО «БИНБАНК», адрес: 121471, Москва, ул. Гродненская, дом 5а, ОГРН: 1027700159442, Генеральная Лицензия Банка России №2562 выдана бессрочно «17» августа 2012 года, адрес для направления корреспонденции и уведомлений: 109004, Москва, Известковский переулок, д. 3;
- 1.5. Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор Карты, на имя которого Банк выпустил Карту;
- 1.6. Участник** - физическое лицо, участвующее в Программе Лояльности, имеющее доступ к Личному Кабинету.
- 1.7. Участник-Клиент** – Клиент, который является Участником.
- 1.8. Договор Карты** – договор, заключаемый между физическим лицом и Банком, предметом которого является открытие такому физическому лицу текущего банковского счета и выпуск такому физическому лицу Карты, являющейся средством доступа к текущему банковскому счету и инструментом для составления платежных документов по распоряжению денежными средствами, находящимися на текущем банковском счете Клиента. Положения Договора Карты устанавливаются исключительно Банком;
- 1.9. Карта** – банковская карта, выпущенная Банком в рамках Договора Карты при поддержке Исполнителя, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов. Карта является собственностью Банка.
- 1.10. Операция** – любая расходная операция (то есть операция, которая отражается на текущем банковском счете Клиента), совершенная Клиентом с использованием Карты, за исключением следующих расходных операций:
- а) операций по снятию наличных денежных средств (в том числе, через банкомат или пункт выдачи наличных денежных средств), отраженные на текущем банковском счете Клиента;
 - б) операций по зачислению денежных средств на текущий банковский счет Клиента;
 - в) операций Возврата;
 - г) операций по денежным переводам;
 - д) операций по приобретению иностранной валюты;
 - е) операций по оплате дорожных чеков;
 - ж) операций по оплате ставок и пари;
 - з) операций, которые впоследствии были отменены Клиентом;
 - и) операций по оплате платежных карт и/или увеличению остатка электронных денежных средств электронного средства платежа.
- 1.11. Операция Возврата** – операция, совершенная Клиентом с использованием Карты или иным образом в рамках Договора Карты, представляющая из себя отмену совершенной Операции с возвратом на текущий банковский счет Клиента, открытый в рамках Договора Карты, денежных средств, списанных с текущего банковского счета Клиента в результате совершения Операции.

- 1.12. Идентифицирующие Данные** – имя пользователя и пароль, представляющие из себя комбинации символов, выбранные Участником и одобренные Исполнителем либо предоставленные Участнику Исполнителем.
- 1.13. Личный кабинет** – раздел на Сайте Исполнителя, доступ к которому осуществляется посредством ввода Участником Идентифицирующих Данных, позволяющий конкретному Участнику осуществлять размещение Заказов на Услуги, заключать Договоры Услуги, а также распоряжаться Бонусными Баллами, находящимися на Бонусном Счете Участника в порядке, установленном Условиями Программы Лояльности.
- 1.14. Бонусный Балл** – скидка на Услугу в размере 1 (одного) рубля, предлагаемая Исполнителем Участнику от имени и за счет поставщиков туристических услуг.
- 1.15. Код** – код, присваиваемый Банком каждому Участнику-Клиенту, для учета количества Бонусных Баллов, начисленных Исполнителем Участнику-Клиенту.
- 1.16. Промо код** - набор символов, при указании которых в Экранных Формах на Сайте Исполнителя Клиент-Участник имеет возможность использовать номинальную стоимость соответствующего Промо кода в качестве предоплаты за Услуги.
- Промо коды направляются на номера мобильных телефонов Участников-Клиентов и используются в соответствии с Условиями Программы Лояльности только 1 (один) раз для уменьшения стоимости Услуги при совершении 2 (второй) или иной последующей Операции по приобретению Услуги на Сайте Исполнителя.
- 1.17. Бонусный Счет** – реестр, который ведется Исполнителем, на котором учитываются начисленные Исполнителем Участнику Бонусные Баллы.
- 1.18. Заказ на Услугу** – являющееся неотъемлемой частью Договора Услуги предложение (оферта) Участника, заполненное в соответствии с Экранной Формой, размещенной на Сайте Исполнителя, и направленное Исполнителю, о намерении приобрести Услуги на условиях, установленных Правилами.
- 1.19. Услуга** – туристическая услуга, предлагаемая Исполнителем от имени и за счет соответствующих поставщиков (поставщиков услуг для Программы Лояльности) включая, но не ограничиваясь гостиничными услугами, авиационными и (или) иными пассажирскими перевозками.
- 1.20. Договор Услуги** – договор, заключаемый физическими лицами с Исполнителем, состоящий из Заказа на Услугу. Договор Услуги устанавливает права и обязательства приобретателей Услуг и права и обязательства Исполнителя по поводу обеспечения Исполнителем предоставления соответствующих Услуг.
- 1.21. Экранная Форма** – интерфейс, представляющий собой электронную страницу, выводимую на дисплей компьютера (либо иного устройства, посредством которого осуществляется доступ к сайту в системе Интернет), посредством которой происходит обмен информацией (например, Исполнитель информирует потенциального приобретателя Услуги о цене Услуги и/или о порядке приобретения Услуги, а приобретатель осуществляет соответствующие операции по оплате Услуги).
- 1.22. Правила** – часть Договора Услуги, разработанная Исполнителем и размещенная на Сайте Исполнителя, к которым у физического лица имеется возможность присоединиться (в полном объеме) при размещении Заказа на Услугу.
- 1.23. Сайт Исполнителя** – сайт в сети Интернет, расположенный по следующему адресу: www.onetwotrip.com.
- 1.24. Сайт Банка** – сайт, расположенный в сети Интернет по следующему адресу: www.elixirbank.ru.

2. ДЕЙСТВИЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 2.1. Каждый Клиент имеет возможность бесплатно принять участие в Программе Лояльности в течение всего срока действия Программы Лояльности, либо до момента, когда соответствующий Участник-Клиент уведомит Исполнителя о желании прекратить свое участие в Программе Лояльности.
- 2.2. Для того, чтобы принять участие в Программе Лояльности, Клиент должен зарегистрироваться на Сайте Исполнителя и получить доступ в Личный Кабинет, в соответствии с Правилами.
- 2.3. Участие Клиента в Программе Лояльности возможно только при наличии волеизъявления Клиента и согласия такого Клиента с Условиями Программы Лояльности и Правилами.
- 2.4. Каждый Участник-Клиент вправе зарегистрироваться на Сайте Исполнителя, и получить доступ к Личному Кабинету. При этом доступ к Личному Кабинету должен осуществляться на основании введенных в соответствующей Экранной Форме аутентичных Идентифицирующих Данных соответствующего Участника-Клиента.
- 2.5. Исполнитель открывает на имя каждого Клиента-Участника Бонусный Счет не позднее дня присоединения Клиента к Программе Лояльности.
- 2.6. Исполнитель обязуется обеспечить предоставление Участникам, оплатившим Услуги с использованием Карты, а также оплатившим Услуги полностью или частично с использованием Бонусных Баллов, соответствующих Услуг в порядке и в сроки, установленные Договором Услуги.

3. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ И НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1. Бонусные Баллы начисляются Участнику на Бонусный Счет за совершение Операций с использованием Карты.
- 3.2. Момент начисления Бонусных Баллов определяется Исполнителем в зависимости от подтверждения соответствующей Операции, за совершение которой подлежат начислению Бонусные Баллы.
- 3.3. При блокировке Карты в соответствии с условиями Договора Карты, Бонусные Баллы не начисляются.
- 3.4. В течение срока действия Программы Лояльности, Исполнитель начисляет на Бонусный Счет каждого Клиента-Участника Бонусные Баллы в следующем количестве и порядке:
 - 3.4.1.1 (один) Бонусный Балл за каждые 100 (сто) рублей, потраченные Участником-Клиентом при совершении Операций по оплате Услуг на Сайте Исполнителя. В случае, когда Бонусные Баллы начисляются по основанию указанному в пункте 3.4.1, то Бонусные Баллы подлежащие начислению по основаниям указанным в пунктах 3.4.2-3.4.4 настоящей Программы Лояльности начисляются дополнительно к Бонусным Баллам начисленным в соответствии с п. 3.4.1 настоящей Соглашения.
 - 3.4.2.1 (один) Бонусный Балл за каждые 100 (сто) рублей, потраченные Участником-Клиентом при совершении Операции с использованием Карты с тарифным планом «Эlixir Onetwotrip Есоnom»;
 - 3.4.3.1,5 (полтора) Бонусных Балла за каждые 100 (сто) рублей, потраченные Участником-Клиентом при совершении Операции с использованием Карты с тарифным планом «Эlixir Onetwotrip Business»;
 - 3.4.4.2 (два) Бонусных Балла за каждые 100 (сто) рублей, потраченные Участником-Клиентом при совершении Операции с использованием Карты с тарифным планом «Эlixir Onetwotrip First Class».
- 3.5. Исполнитель корректирует количество Бонусных Баллов, подлежащих начислению на Бонусный Счет соответствующего Участника-Клиента, исходя из совершенных Участником-Клиентом Операций Возврата.

- 3.6. Не позднее 1 (одного) дня, следующего за днем первичной регистрации Участника-Клиента в Программе Лояльности, Исполнитель начисляет на Бонусный Счет такого Участника-Клиента 1000 (одну тысячу) Бонусных Баллов.
- 3.7. Бонусные Баллы подлежат начислению за Операции, совершенные Клиентом с даты активации Карты до даты присоединения соответствующего Клиента к Программе Лояльности на основании данных, имеющихся у Исполнителя.
- 3.8. Участник-Клиент вправе получить доступ к Личному Кабинету и возможность распорядиться Бонусными Баллами для уменьшения (включая уменьшение на 100 % (сто процентов) стоимости Услуг) через Сайт Исполнителя при условии, что соответствующий Участник-Клиент совершил вход в Личный Кабинет и указал Код.
- 3.9. Стоимость Услуги может быть уменьшена частично или полностью исходя из того, что каждый Бонусный Балл уменьшает стоимость Услуги на 1 (один) рубль.
- 3.10. Клиентам-Участникам начисляются Бонусные Баллы на условиях, установленных настоящей Программой Лояльности, до окончания срока действия Карты, выпущенной Клиенту-Участнику.
- 3.11. Исполнитель имеет право корректировать количество Бонусных Баллов, начисленных Участникам в связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, совершением операций Возврата и иным основаниям.
- 3.12. Промо-коды предоставляются Участникам-Клиентам для использования на Сайте Исполнителя, в целях снижения стоимости Услуг в порядке и в сроки, установленные Программой Лояльности.
- 3.13. Каждому Участнику-Клиенту, совершившему 1 (одну) Операцию с использованием Карты, с тарифным планом «**Эlixir Onetwotrip Econom**», Исполнитель предоставляет Промо код с номиналом в 500 (пятьсот) рублей 00 копеек.
- 3.14. Каждому Участнику-Клиенту, совершившему 1 (одну) Операцию с использованием Карты, с тарифным планом «**Эlixir Onetwotrip Business**», Исполнитель предоставляет Промо код с номиналом в 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.
- 3.15. Каждому Участнику-Клиенту, совершившему 1 (одну) Операцию с использованием Карты, с тарифным планом «**Эlixir Onetwotrip 1st Class**», Исполнитель предоставляет Промо код с номиналом в 2000 (две тысячи) рублей 00 копеек.
- 3.16. Для Операций по оплате коммунальных платежей, Операций по оплате интернет услуг и телефонии, Операций по оплате услуг операторов сотовой связи и аналогичных Операций, существует ограничение по начислению Бонусных Баллов в размере 500 (пятьсот) Бонусных Баллов в месяц.