



Условия выпуска и обслуживания банковских расчетных (дебетовых) карт с кредитным лимитом «Элиxiр» и «БИНБАНК».

Правила, установленные настоящим документом, распространяют свое действие на отношения по поводу выпуска и обслуживания всех банковских расчетных (дебетовых) карт с кредитным лимитом, эмитируемых ОАО «БИНБАНК» с использованием товарного знака / изображения «Элиxiр» и «БИНБАНК».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 **Авторизация** – предоставляемое Банком разрешение на совершение Операции с использованием Карты и ее реквизитов.
- 1.2 **Активация** – снятие ограничения на совершение Операций с использованием Карты и ее реквизитов, установленного Банком на основании, предусмотренном п. 4.5 настоящих Условий, либо по заявлению Клиента на разблокировку карты на основании, предусмотренном п. 4.13 настоящих Условий, а также в связи с выявлением незаконных операций с использованием Карты и ее реквизитов, в том числе мошеннических операций (несанкционированного использования Карты) и в случаях, предусмотренных пунктом 10.9 и разделом 12 настоящих Условий».
- 1.3 **Банк** – ОАО «БИНБАНК», расположенное по адресу: 121471, г. Москва, ул. Гродненская, д. 5а, ОГРН 1027700159442, Генеральная Лицензия Банка России №2562, адрес для направления корреспонденции и уведомлений: 109004, г. Москва, Известковый переулок, д. 3.
- 1.4 **Блокировка** – установка Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты и ее реквизитов по заявлению Клиента или по своей инициативе в случаях, предусмотренных Договором.
- 1.5 **Выписка** – документ, формируемый Банком по окончании каждого Отчетного Периода для направления Клиенту, содержащий информацию обо всех Операциях, совершенных по Счету в течение Отчетного Периода, размере, предоставленного Кредита, применяемым ставкам (в процентах) за пользование Кредитом, Задолженности, доступной части Лимита, сумме Минимального Платежа и платежах, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с Договором.
- 1.6 **Договор** – смешанный договор, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном п. 2.2 настоящих Условий, регулирующий следующие группы правоотношений: правоотношения по договору текущего банковского счета с использованием Карты, правоотношения по кредиту и правоотношение по дистанционному банковскому обслуживанию с использованием системы "БИНБАНК-ОНЛАЙН. Условия Договора отражены в Заявлении Клиента, настоящих Условиях выпуска и обслуживания банковских расчетных (дебетовых) карт с кредитным лимитом «Элиxiр» и «БИНБАНК» (далее - Условия), Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК – онлайн» (далее - Условиях ДБО), Тарифах, Заявлении Клиента на выпуск Дополнительной Карты (при его наличии) и Правилах пользования банковскими расчетными (дебетовыми) картами с кредитным лимитом «Элиxiр» и «БИНБАНК» (далее - Правила), действующих в редакции на дату обращения Клиента с Заявлением.
- 1.7 **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента на имя Клиента или его уполномоченного представителя. Положения Договора, Условий, Правил, Условий ДБО и Тарифов, касающиеся Карты, распространяются на Дополнительную карту, если из Договора, Условий, Правил, Условий ДБО не следует иное. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты и ее реквизитов, считаются совершенными самим Клиентом.
- 1.8 **Единый информационный центр Банка / Элиxiр Сервис (далее ЕИЦ)** – подразделение Банка, осуществляющее взаимодействие с лицами, обращающимися в Банк посредством телефонной связи.
- 1.9 **Задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, возникающая в соответствии с Договором, включая, но не ограничиваясь суммой задолженности по Комиссиям, суммой предоставляемого Кредита, процентами, начисленными за пользование Кредитом, иными комиссиями, установленными Тарифами.

- 1.10 Заявление** – письменное предложение (оферта) Клиента Банку заключить Договор.
- 1.11 Заявление на выпуск Дополнительной Карты** – письменное предложение (оферта) Клиента Банку о выпуске Дополнительной Карты, подписываемое Клиентом;
- 1.12 Заявление-уведомление** – уведомление Клиентом Банка в письменной форме о факте утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без согласия Клиента, переданное почтой России (письмом с уведомлением) / лично Клиентом в офис Банка или доверенным лицом Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.13 Информационный кабинет** – автоматически формируемый Банком электронный кабинет Клиента на сайте Банка (www.binbank.ru) или сайте Эlixir (www.elixirbank.ru), на который направляется информация о совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов.
- 1.14 Кодовое слово** – код, составленный из букв русского алфавита, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента, используемый Клиентом по соглашению с Банком для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий, включая совершение Клиентом сделок. Кодовое слово первоначально указывается Клиентом (либо по указанию Клиента) в заявке на выпуск Карты, направляемой в Банк посредством системы Интернет и впоследствии, переносится на бланк Заявления, которое подписывается Клиентом собственноручно.
- 1.15 Кредит** – денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком на условиях, предусмотренных договором, для совершения Операций.
- 1.16 Карта** – банковская расчетная (дебетовая) карта платежной системы Visa или MasterCard, как электронное средство платежа, выпущенная Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения физическим лицом - Клиентом Банка или его уполномоченным представителем операций с денежными средствами, находящимися на банковском Счете Клиента, открытом в соответствии с Договором, использование которой регулируется законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Договором, включая Условия, Правила и Условия ДБО. Термин «Карта» включает в себя как Основную Карту, так и Дополнительную Карту.
- 1.17 Клиент** – гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на территории Российской Федерации, заключивший с Банком Договор в порядке, установленном п.2.2 настоящих Условий.
- 1.18 Комиссия** – любая комиссия, предусмотренная Тарифами за расчетно-кассовое обслуживание Счета, за исполнение поручений Клиента по Счету, а также иная комиссия, предусмотренная Тарифами и взимаемая Банком в соответствии с Договором.
- 1.19 Комиссии за оказание консультационных услуг** - комиссия взимаемая с Клиента за предоставление услуги консультирования Клиента по вопросу оптимизации задолженности по Кредиту и исключению риска наступления неблагоприятных последствий для Клиента, которые не определены Договором, в частности, риска формирования негативной кредитной истории в отношении Клиента и др.
- 1.20 Лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, для конкретного Клиента, доводимый до Клиента в порядке, установленном Договором.
- 1.21 Льготный Период** – период времени, начинающийся датой предоставления Банком Кредита и заканчивающийся в день полного погашения суммы Задолженности, либо в дату окончания Расчетного Периода (событие, которое наступит ранее), в течение которого, в случаях, предусмотренных Договором, проценты за пользование Кредитом не взимаются.
- 1.22 Минимальный Платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан уплатить Банку в целях частичного или полного погашения Задолженности в порядке и в сроки, предусмотренные Договором, рассчитываемая по следующей формуле:

$$МП = СК \times П + ПК + К + СЗ,$$
но если $СК \times П \leq L$, то $МП = L + ПК + К + СЗ$,
и если $СК < L$, то $МП = СК + ПК + К + СЗ$, где
СК – это сумма, предоставленного Кредита в пределах Лимита, которая на дату окончания соответствующего Отчетного периода является неуплаченной,
П – величина (выраженная в процентном отношении), обозначенная в Тарифах как «Минимальная сумма погашения основного долга», представляющая собой минимальную часть Кредита, подлежащую погашению в течение соответствующего Расчетного

Периода, которая определяется в Тарифах в зависимости от того, какой вид Карты выбирается Клиентом в Заявлении;

ПК – проценты за пользование Кредитом, начисленные в течение соответствующего Отчетного Периода по ставке, указанной в Заявлении и /или Тарифах;

К – сумма Комиссий, определенных в Тарифах и начисленных в течение соответствующего Отчетного Периода;

СЗ – сумма Сверхлимитной Задолженности, возникшая в течение соответствующего Отчетного Периода и не погашенная до окончания этого Отчетного Периода;

L – сумма, указанная в Тарифах как «Минимальная сумма погашения основного долга».

- 1.23 **Операция** – любая банковская операция с денежными средствами, находящимися или размещаемыми на Счете.
- 1.24 **Основная Карта** – Карта, выпущенная первой на имя Клиента по его/ее Заявлению либо перевыпущенная Карта, которая заменяет ранее действующую Основную Карту.
- 1.25 **Отчетный Период** – период времени (за исключением первого Отчетного Периода), равный 1 (одному) календарному месяцу, который начинается в первый календарный день месяца и заканчивается в последний календарный день месяца, в течение которого были совершены Операции. При этом первый Отчетный Период – это период времени, начинающийся в дату первой Активации Основной Карты и заканчивающийся в последний календарный день месяца, в течение которого была осуществлена Активация.
- 1.26 **ПИН-код** – аналог собственноручной подписи, предоставляемый Банком Клиенту и/или представителю Клиента (держателю Дополнительной Карты) в соответствии с Договором для подтверждения согласия Клиента на совершение юридически значимых действий, включая совершение Операций и иных сделок, совершаемых в банкоматах и/или электронных терминалах и иных устройствах, требующих ввода ПИН-кода.
- 1.27 **Платежная Система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.
- 1.28 **Полная стоимость кредита** - платежи Клиента по Договору, связанные с заключением и исполнением Договора, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Договора, в том числе: по погашению основной суммы долга по кредиту; по уплате процентов по кредиту; комиссии за выпуск и годовое обслуживание Карты.
В расчет полной стоимости кредита не включены платежи Клиента, обязанность осуществления которых вытекает из требований законодательства, платежи, связанные с несоблюдением Клиентом условий Договора; предусмотренные кредитным договором платежи Клиента по обслуживанию кредита, величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Клиента и (или) варианта его поведения, в том числе: комиссия за получение (погашение) кредита наличными деньгами (за кассовое обслуживание), в том числе с использованием банкоматов; неустойка в виде штрафа или пени, в том числе за превышение кредитного лимита, установленного Клиенту; комиссия за консультационные услуги; комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита); комиссии за приостановление операций по банковской карте; комиссии за зачисление другими кредитными организациями денежных средств на Карту; комиссия за перевод денежных средств со Счета Клиента, комиссия за присоединение Клиента к программе коллективного страхования «Эlixir Защита карты» / «Защита карты»; комиссия за присоединение Клиента к программе коллективного страхования «Эlixir Защита кредита» / «Защита кредита».
- 1.29 **Просроченная Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом в пользу Банка в соответствии с Договором, срок уплаты которых наступил, но которые не были уплачены Клиентом в установленном Договором порядке и срок.
- 1.30 **Правила** – Правила пользования банковскими расчетными (дебетовыми) картами с кредитным лимитом «Эlixir» и «БИНБАНК».
- 1.31 **Расчетный Период** – период времени, который начинается в первый день календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, и заканчивающийся 25 (двадцать пятого) числа (включительно) календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 1.32 **Сайт Эlixir** – сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.elixirbank.ru.

- 1.33 Сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.binbank.ru.
- 1.34 Счет** – текущий счет Клиента, открытый на основании Договора, используемый для проведения Операций и расчетов в соответствии с Договором.
- 1.35 Сверхлимитная Задолженность** – Задолженность, превышающая размер установленного для данного Клиента Лимита.
- 1.36 Система «БИНБАНК-онлайн»** – является электронным средством платежа, позволяющим Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей, а также возможность заключать договоры с Банком.
Возможность совершения Операций по Банковскому счету, а также получения услуг Банка посредством системы «БИНБАНК-онлайн» определяется условиями Договора и техническими возможностями системы. Авторизационные данные: Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль являются неотъемлемой составляющей системы «БИНБАНК-онлайн».
- 1.37 Тарифы** – официальный документ Банка, являющийся неотъемлемой частью Договора и определяющий стоимость услуг Банка по Договору.
- 1.38 Требование** – документ, содержащий требование Банка к Клиенту о полном погашении Задолженности.
- 1.39 Трансграничный перевод** – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.
- 1.40 Уведомление клиента** – дата и время отражения в информационном кабинете Клиента информации о совершении операции по Счету с использованием Карты как электронного средства платежа.
- 1.41 Услуга СМС – информирование / Elisir Пульс** – – дополнительная услуга Банка, предоставляемая на основании обращения Клиента в Банк в порядке, установленном в разделе 11 настоящих Условий, позволяющая Клиенту по факту его идентификации по номеру мобильного телефона, получать в форме СМС – сообщений сведения об авторизованных операциях с использованием Карты (в т.ч. реквизитов Карты), информации о средствах, доступных для осуществления операций по счету Карты, а также возможности осуществления блокировки Карты.
- 1.42 Услуга «Турбоперевод»** – услуга, позволяющая осуществлять переводы денежных средств со Счета карты на свой иной Счет карты или Счет карты иного лица в Банке или в иной кредитной организации с указанием номера карты получателя денежных средств. Картой отправителя/получателя может выступать карта платежных систем VISA и/или MasterCard.
- 1.43 Услуга «Elisir Защита карты» / «Защита карты»** – услуга по подключению держателей банковских карт к Программе коллективного страхования имущественных интересов Держателей карт «Защита карты и личных вещей», связанных с владением, использованием и распоряжением Картой и личного имущества. Условия предоставления Услуги Elisir «Защита карты» / «Защита карты» размещены на сайте Elisir и Банка.
- 1.44 Услуга «Elisir Защита кредита» / «Защита кредита»** – услуга по подключению держателей банковских карт к Программе коллективного страхования «Защита кредита по карте» страхования заемщиков кредитов от несчастных случаев, болезней и потери дохода. Условия предоставления Услуги Elisir «Защита кредита» / «Защита кредита» размещены на сайте Elisir и Банка.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1** Для заключения Договора Клиент заполняет на сайте Elisir или Банка Онлайн – Заявку и предоставляет в Банк / представителю Банка собственноручно подписанное Заявление и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.
- 2.2** Договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявлении. Акцептом является совершение Банком активации Карты и установление Банком Лимита.

- 2.3 Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основании информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.
- 2.4 Клиент обязуется ознакомить держателей Дополнительных Карт с положениями Договора. Во избежание сомнений, держатели Дополнительных Карт не являются клиентами Банка и гражданско-правовые последствия за использование Дополнительных Карт (включая увеличение Задолженности, возникновение Сверхлимитной Задолженности, возникновение Просроченной Задолженности) возлагаются на Клиента.
- 2.5 Банк вправе вносить изменения в Договор, в том числе утверждать новую редакцию Условий и/или Правил и/или Условий ДБО и/или Тарифов, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и п. 2.6 настоящих Условий.
- 2.6 Банк вправе изменить условия Договора в одностороннем порядке при условии, что такие изменения не повлекут возникновение новых или увеличения существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Банк уведомляет Клиента о произошедших изменениях любым способом, предусмотренных данным пунктом. Измененные документы размещаются для ознакомления на сайте Банка и сайте Эlixir и в офисах обслуживания клиентов. Банк вправе предложить Клиенту изменить Договор путем направления письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора посредством почтового отправления на адрес, указанный в Заявлении (включая, но не ограничиваясь направлением письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора в составе Выписки, направляемой в письменной форме почтовым отправлением), либо посредством направления Клиенту смс-сообщения по телефону, указанному в Заявлении, либо посредством отправления письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора на адрес электронной почты, указанной в Заявлении, либо посредством размещения предложения (оферты) об изменении положений Договора на сайте Банка и сайте Эlixir, либо размещением в системе «БИНБАНК – онлайн». Предложение (оферта) подлежит направлению Клиенту за 15 календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу изменений Договора (далее – Дата изменений). Соответствующие изменения будут считаться принятыми Клиентом (то есть Клиент будет считаться совершившим акцепт предложенных Банком изменений), если Клиент в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления Клиенту письменного предложения не направит Банку (по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 1.3, или по иному каналу связи, указанному в направленной клиенту оферте) заявление с отказом от принятия предложенных Банком изменений и с Даты изменений начнет пользоваться Картой/ Кредитом на предложенных Банком в оферте условиях. В случае направления Клиентом письменного заявления об отказе от предложенных Банком изменений Договора в соответствии с настоящим пунктом Договор прекращает свое действие по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с Даты Изменений. Любые изменения и дополнения в Договор, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Правил и/или Условий ДБО и/или Тарифов с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.
- 2.7 Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты и ее реквизитов путем направления уведомления в соответствии с Порядком уведомления клиентов, изложенным в разделе 15 настоящих Условий. Обязанность Банка по направлению уведомлений Клиенту считается исполненной при размещении информации о совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов в Информационном кабинете.
- 2.8 Банк обязан принимать от Клиента Уведомления о случаях утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без его согласия и рассматривать Заявления-уведомления в порядке, предусмотренном в разделах 16 и 17 настоящих Условий.
- 2.9 Банк обязан принимать и рассматривать иные претензии Клиента (не связанные с утратой Карты и (или) использованием Карты без согласия Клиента) в порядке, установленным в разделах 16 и 17 настоящих Условий.

3. СЧЕТ

- 3.1 Счет открывается по решению Банка на основании Договора и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2 Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении.
- 3.3 Реквизиты Счета сообщаются Клиенту в ежемесячной Выписке, направляемой на адрес электронной почты Клиента, либо путем предоставления Клиенту письменного уведомления в отделении Банка, непосредственно после заключения Договора. В случаях неполучения Клиентом реквизитов Счета или информации о размере Лимита в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подачи в Банк Заявления, Клиент обязан обратиться в Банк с требованием о предоставлении соответствующих данных.
- 3.4 Перечисление/зачисление денежных средств со Счета (на Счет) осуществляется:
 - 3.4.1 С использованием Карты (реквизитов Карты);
 - 3.4.2 На основании письменного распоряжения Клиента (его представителя) на бумажном носителе, составленного по форме, установленной Банком в соответствии с требованиями Положения Банка России от 19.06.2012г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств». При этом расчетные документы, необходимые для осуществления соответствующей банковской операции, могут составляться и подписываться Банком от имени Клиента на основании постоянного поручения.
 - 3.4.3 На основании Электронного Документа, сформированного в Системе «БИНБАНК - онлайн» и успешно подтвержденного с помощью Разового Секретного Пароля.
 - 3.4.4 Без распоряжения Клиента или на условиях заранее данного Клиентом акцепта денежных средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором, а также денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет. При списании денежных средств со Счета в погашение обязательств Клиента перед Банком, установленных в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент дает Банку поручение на конвертацию денежных средств в валюту обязательства по курсу, установленному Банком на дату списания. Списание денежных средств осуществляется по курсу, установленному Банком на дату списания.
- 3.5 Проценты на остаток денежных средств на Счете начисляются в соответствии с Тарифами (если предусмотрено).
- 3.6 По Счету могут совершаться Операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе:
 - 3.6.1 получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте;
 - 3.6.2 оплата товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности);
 - 3.6.3 внесение денежных средств на Счет наличным, либо безналичным путем;
 - 3.6.4 списание Банком денежных средств в целях погашения Задолженности и/или осуществления Минимальных Платежей на основании заранее данного акцепта Клиента.
- 3.7 Отражение на Счете Операций осуществляется в валюте Счета на основании документов, представленных в Банк в соответствии со следующими условиями:
 - 3.7.1 в случае если Операция совершена в валюте, отличной от валюты, установленной для расчетов Банка с соответствующей Платежной Системой, организующей расчеты по Карте, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной Системой (далее – «Расчетная Валюта») по курсу Платежной Системы на дату конвертации. При этом Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности влиять на действия соответствующей Платежной Системы по установлению дат конвертации и курсов конвертации валют;
 - 3.7.2 в случае если валюта Счета отличается от Расчетной Валюты, то для целей отражения Операции на Счете сумма Операции в Расчетной Валюте конвертируется в валюту Счета по курсу, установленному Банком на дату конвертации, при этом дата осуществления конвертации Банком может не совпадать с датой предоставления Авторизации (в случаях, когда Авторизация предоставляется).
- 3.8 Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы о Транзакциях, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, для обновления сведений о Клиенте, позволяющие установить

и идентифицировать выгодоприобретателей, а также информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых Транзакций, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В частности, Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции по распоряжению денежными средствами на Счету (за исключением Операции по зачислению денежных средств на Счет), в случае если Клиент не предоставил документы, указанные в настоящем пункте, а также документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 3.9** Дополнительно в Системе «БИНБАНК – онлайн» Клиент имеет возможность направлять в Банк оферты (предложения) о заключении договоров с Банком по перечню услуг Банка, указанных в Условиях ДБО.
- 3.10** С использованием Системы «БИНБАНК – онлайн» Клиенты могут, в частности, заключать следующие виды договоров и иных сделок:
 - 3.10.1.** Об осуществлении безналичных расчетов в форме переводов электронных денежных средств;
 - 3.10.2.** Договоры вклада;
 - 3.10.3.** Договоры банковского счета;
 - 3.10.4.** Распоряжения о перечислении денежных средств с банковских счетов Клиента;
 - 3.10.5.** Распоряжения о зачислении денежных средств на банковские счета Клиента;
 - 3.10.6.** Договоры об открытии карточного счета, выпуске и обслуживании банковских карт для Клиента;
 - 3.10.7.** Договоры об участии в программах коллективного страхования, реализуемых Банком для Клиентов;
 - 3.10.8.** Иные договоры, не запрещенные законодательством Российской Федерации, на заключение которых Клиент выразил волеизъявление.

4. КАРТА

- 4.1** Банк выпускает Клиенту Основную Карту не позднее 1 (одного) календарного месяца с даты заполнения заявки на карту при условии принятия положительного решения по заявке Банком. Клиент вправе наделить третье лицо (третьих лиц) правом распоряжения Счетом и обратиться для этих целей в Банк с Заявлением на выпуск Дополнительной карты (карт) в сроки, согласованные с Банком.
- 4.2** Карта может быть передана соответствующему лицу (Клиенту или его представителю) путем направления (по усмотрению Банка) простого либо регистрируемого (заказного или с объявленной ценностью) письма, содержащего Карту, либо путем доставки карты курьером по указанному Клиентом в Заявлении адресу, либо путем выдачи соответствующему лицу при личном обращении в Банк (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), либо иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 4.3** Держатель Карты обязан при получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (полосе для подписи).
- 4.4** Возможность совершения Операций с использованием Карты и ее реквизитов возникает после проведения ее Активации.
- 4.5** Первоначальная Активация Карты происходит автоматически в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после доставки Карты Клиенту курьерской службой, либо в день получения Карты Клиентом в отделениях Банка, либо в момент подтверждения Клиентом желания совершить Активацию путем обращения в ЕИЦ, при условии идентификации Клиента на основании Кодового слова (в случаях, когда не активированная Карта доставляется Клиенту почтовым отправлением). Комиссия за годовое обслуживание Карты, установленная Тарифами, взимается в дату совершения Активации Карты.
- 4.6** ПИН-код для Основной Карты и/или для Дополнительной Карты устанавливается на карту в целях идентификации Держателя карты при проведении операций с использованием Кредитной карты и ее реквизитов по телефону ЕИЦ Банка.
- 4.7** Клиент обязан обратиться в Банк для установки ПИН-кода для Основной Карты и/или для Дополнительной Карты в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Активации Карты.
- 4.8** Карта является собственностью Банка, ее передача третьим лицам без согласия Банка не допускается. Клиент обязан обеспечить возврат всех Карт в течение 5 (пяти) календарных

дней с даты прекращения действия Договора, либо в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения требования Банка о возврате Карты.

- 4.9 Карта действительна до последнего дня месяца года (включительно), указанного на лицевой стороне Карты.
- 4.10 Если Клиент не уведомит Банк о своем желании отказаться от перевыпуска Карт за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия какой-либо из Карт, выпущенных в рамках Договора, то по истечении срока действия соответствующей Карты, Банк может выпустить соответствующую Карту на новый срок.
- 4.11 Клиент обязан обеспечить хранение всех ПИН-кодов и Кодовых слов по выпущенным в рамках Договора Картам в тайне. Клиент обеспечивает хранение всех материальных носителей ПИН-кодов и Кодовых слов отдельно от Карт, выпущенных в рамках Договора.
- 4.12 Клиент обязан самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об операциях по Счету с использованием Карты и ее реквизитов в Информационном кабинете в целях контроля за проведенными по Счету операциями с использованием Карты и ее реквизитов.
- 4.13 В случаях получения Клиентом информации и/или возникновения у него подозрений о том, что Карта была похищена, утрачена, либо реквизиты такой Карты, либо ПИН-код или Кодовое слово для такой Карты были похищены и/или утрачены, Клиент обязуется обеспечить незамедлительное уведомление Банка о возникновении указанных обстоятельств.
- 4.14 Клиент обязан уведомить Банк об утрате Карты и (или) обнаружении факта использования Карты без своего согласия, немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка, в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Условий. Невыполнение данной обязанности освобождает Банк от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае использования Карты без согласия Клиента.

5. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1 Карта может быть использована для совершения Операций, как в Российской Федерации, так и за рубежом.
- 5.2 Дата обработки Банком Операции по Карте может не совпадать с фактической датой совершения Операции с использованием Карты и ее реквизитов.
- 5.3 Каждая совершенная Операция отражается в валюте Счета с учетом положений п.3.7.
- 5.4 Клиент обязуется обеспечить, что при совершении Операций держателем Карты (включая Клиента), соответствующий документ (включая электронный документ), составляемый при совершении Операции содержит дату совершения Операции, сумму и валюту Операции.
- 5.5 Клиент обязуется обеспечить, что при совершении Операции, держателем Карты (включая Клиента) подписывается (включая путем ввода ПИН-кода или предоставлением соответствующего Кодового слова) соответствующий документ (включая электронный документ), предусмотренный правилами Платежной Системы и/или законодательством РФ.
- 5.6 Клиент обязуется обеспечить, что при совершении Операций соответствующий держатель Карты обладает документом, удостоверяющим личность держателя Карты, и при необходимости предъявляет соответствующий документ (например, для сверки данных держателя Карты (как указано на Карте), с данными документа, удостоверяющего личность предъявителя Карты).
- 5.7 Клиент обязуется обеспечить сохранение всех документов, оформленных при совершении Операции и предоставленных держателю Карты на материальном носителе, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты совершения Операции.
- 5.8 Клиент обязуется, по требованию Банка, обеспечить предоставление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования Банка, любого из документов, указанных в п. 5.7.

6. ЗАРАНЕЕ ДАННЫЙ АКЦЕПТ НА СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1 Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт (согласие) на списание со Счета, иных счетов, открытых Клиентом в Банке, следующих денежных средств, в следующие сроки:
 - 6.1.1 сумм требований Платежных Систем о списании соответствующих сумм со Счета Клиента – в дату выставления требований;
 - 6.1.2 сумм, ошибочно зачисленных на Счет в дату выявления ошибочного зачисления;
 - 6.1.3 сумм Минимальных Платежей, подлежащих уплате в соответствии с Договором – в дату, когда соответствующие Минимальные Платежи подлежат уплате Клиентом;
 - 6.1.4 сумм Комиссий - в дату, когда в соответствии с Договором соответствующие Комиссии подлежат уплате;
 - 6.1.5 сумм Просроченной/Сверхлимитной Задолженности (при возникновении) - в дату возникновения Просроченной/Сверхлимитной Задолженности;
 - 6.1.6 сумм Задолженности, возникших после уплаты Клиентом всех сумм, указанных в Требовании и отраженных в скорректированном Требовании - в дату выставления скорректированного Требования;
 - 6.1.7 сумм расходов, возникающих у Банка в соответствии с п. 18.5 настоящих Условий – в дату предоставления ответа по проведенному расследованию;
 - 6.1.8 сумм, предназначенных для совершения Операций, согласованных Банком и Клиентом – в дату, установленную в соответствующих поручениях Клиента;

7. ЛИМИТ

- 7.1 Клиент обязуется обеспечить совершение Операций за счет предоставленного Кредита строго в пределах Лимита. Во избежание сомнений, суммы Операций, совершаемые за счет Кредита, а также проценты за пользование Кредитом и Комиссии, взимаемые Банком с Клиента в соответствии с Договором, увеличивают Задолженность и соответственно, уменьшают размер денежных средств, доступных для Клиента.
- 7.2 Лимит может быть изменен. В течение срока действия Договора, Банк может установить Лимит, равный нулю. Одним из способов изменения лимита является его увеличение путем направления Банком Клиенту письменного предложения (оферты) об изменении лимита на адрес электронной почты, сообщением в системе «БИНБАНК – онлайн» или на номер телефона, указанный в Заявлении. Соответствующие изменения будут считаться принятыми (акцептованы) Клиентом с момента проведения первой операции по Карте с увеличенным Лимитом в срок, указанный в оферте. В случае несогласия Клиента с предложенными условиями, Клиент может направить в Банк заявление с отказом от принятия предложенных изменений Лимита (по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 1.3, или по иному каналу связи, указанному в направленной клиенту оферте). В случае не совершения операций с увеличенным лимитом и/или направления Клиентом заявления об отказе от предложенных Банком изменений Лимита, Лимит действует в ранее установленном размере.
- 7.3 В случаях возникновения Сверхлимитной Задолженности Клиент обязан осуществить ее погашение в течение 1 (одного) календарного дня, следующего за днем возникновения Сверхлимитной Задолженности.
- 7.4 При возникновении Сверхлимитной Задолженности Банк вправе без предварительного уведомления отказать держателю Карты в предоставлении Авторизации в отношении какой-либо Операции и/или осуществить Блокирование Карты.
- 7.5 В случае использования Клиентом Лимита не в полном объеме в течение календарного года Банк может уменьшить лимит до объема, равного максимальному значению фактически использованной части Лимита в течение указанного периода.
- 7.6 При изменении Лимита Банк сообщает об изменении Полной стоимости кредита в составе Выписки или в письменном предложении (оферте) или сообщением в системе «БИНБАНК – онлайн».

8. КРЕДИТ

- 8.1 Кредит предоставляется Банком Клиенту в пределах Лимита в случае недостатка на Счете денежных средств Клиента для осуществления Операций с использованием Карты и ее реквизитов.

- 8.2 Кредит считается предоставленным Банком с первой операции, совершенной за счет лимита.
- 8.3 На сумму Кредита Банк начисляет проценты за пользование Кредитом, в соответствии с Тарифами и/или Заявлением.
- 8.4 Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты, следующей за днем предоставления Кредита до даты погашения суммы Кредита в полном объеме.
- 8.5 Банк вправе уступить права (требования) по Кредиту третьим лицам, в том числе не являющимся кредитными организациями.
- 9. ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД**
- 9.1 В отношении суммы предоставленного Кредита может применяться Льготный Период.
- 9.2 Льготный Период применяется при каждом предоставлении Кредита в результате совершения Операции с использованием Карты и ее реквизитов при оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях (во избежание сомнений Льготный период не применяется при совершении операций по снятию наличных денежных средств, а также при осуществлении переводов денежных средств с использованием реквизитов Карты).
- 9.3 При непогашении Задолженности в полном объеме в течение Льготного Периода проценты за пользование Кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и уплачиваются в составе Минимального платежа в порядке и в сроки, установленные Договором.
- 9.4 Банк прекращает течение Льготного Периода в случае возникновения Сверхлимитной Задолженности/ Просроченной Задолженности, то есть при возникновении Сверхлимитной Задолженности/ Просроченной Задолженности проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму Кредита с даты, установленной в п. 8.4, несмотря на то, что в дату предоставления Кредита Сверхлимитная Задолженность/ Просроченная Задолженность могла отсутствовать. Уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, осуществляется в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 10. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
- 10.1 Клиент обязан внести сумму Минимального Платежа до окончания Расчетного Периода, следующего за Отчетным Периодом, в течение которого Банк предоставил Клиенту Кредит.
- 10.2 Клиент соглашается уплачивать Комиссии и проценты за пользование Кредитом в размере, установленном в Тарифах и/или в Заявлении.
- 10.3 Задолженность (включая уплату Минимальных Платежей) погашается путем внесения наличных денежных средств или безналичным переводом денежных средств на Счет.
- 10.4 Клиент обязан не допускать возникновения Просроченной Задолженности. В случаях возникновения Просроченной Задолженности Клиент обязан осуществить ее погашение в течение 1 (одного) календарного дня, следующего за днем возникновения Просроченной Задолженности.
- 10.5 При возникновении Просроченной Задолженности Банк вправе без предварительного уведомления отказать держателю Карты в предоставлении Авторизации по какой-либо Операции и/или осуществить Блокирование Карты.
- 10.6 Денежные средства, направленные Клиентом на погашение Задолженности, списываются Банком со Счета (либо иным образом направляются Банком на погашение Задолженности) в следующем порядке:
- 10.6.1 Сумма Комиссии за оказание консультационных услуг, возникшая при образовании у Клиента Просроченной Задолженности по Договору;
- 10.6.2 Сумма образовавшейся Сверхлимитной Задолженности по Договору;
- 10.6.3 Суммы просроченных процентов за пользование Кредитом, то есть процентов за пользование Кредитом, подлежавших уплате в истекшие Расчетные Периоды, но не уплаченных в установленные Договором сроки;
- 10.6.4 Просроченные суммы Кредита, то есть суммы Кредита, подлежавшие уплате в истекшие Расчетные периоды, но не уплаченные в установленные Договором сроки;
- 10.6.5 Просроченные суммы Комиссий, то есть суммы Комиссий, подлежавшие уплате в истекшие Расчетные Периоды, но не уплаченные в установленные Договором сроки;



- 10.6.6 Текущие суммы процентов за пользование Кредитом, то есть проценты за пользование Кредитом, подлежащие уплате в течение текущего Расчетного Периода;
- 10.6.7 Текущие суммы Кредита, то есть суммы Кредита, подлежащие уплате в течение текущего Расчетного Периода;
- 10.6.8 Текущие суммы Комиссий, то есть суммы Комиссий, подлежащие уплате в течение текущего Расчетного Периода;
- 10.6.9 Суммы оставшейся непогашенной Задолженности;
- 10.6.10 Неустойка, начисленная на сумму, указанную в Требовании;
- 10.6.11 Неустойка, начисленная на сумму, указанную в скорректированном Требовании.
- 10.7 В случае возникновения Просроченной Задолженности у Клиента возникает обязанность уплатить Банку Комиссию за ведение Просроченной Задолженности. Данная комиссия подлежит уплате в течение Расчетного Периода, следующего за Отчетным Периодом, в котором возникла Просроченная Задолженность.
- 10.8 В случае нарушения Клиентом обязательства по внесению Минимального Платежа более 3 (трех) раз подряд Банк имеет право выставить Клиенту Требование и требовать полного погашения Задолженности. При этом, положения Договора, касающиеся предоставления Клиенту Кредита, прекращают свое действие с даты выставления Требования, не прекращая действия иных положений Договора (включая соглашение об открытии и обслуживании Счета), которые сохраняют свою силу до полного погашения Клиентом Задолженности (за исключением случаев, когда иной срок предусмотрен Договором).
- 10.9 Банк имеет право осуществить Блокирование всех Карт, выпущенных в рамках Договора, в случае неисполнения Клиентом обязанности по внесению какого-либо из Минимальных Платежей, предусмотренных Договором.
- 10.10 Отмена Блокирования Карт осуществляется по усмотрению Банка после уплаты Клиентом сумм всех Минимальных Платежей, подлежавших уплате в соответствии с Договором на дату осуществления соответствующего платежа, за исключением случаев, когда Банк выставляет Клиенту Требование.
- 10.11 Размер денежных средств, доступных в пределах Лимита для совершения Операций по Картам, выпущенным в рамках Договора, восстанавливается по мере возврата Клиентом Кредита.
- 10.12 Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете сверх погашенной Задолженности, увеличивают размер денежных средств, доступных сверх Лимита для совершения Операций по Картам, выпущенным в рамках Договора.
- 10.13 Срок погашения всей Задолженности в полном объеме определяется моментом востребования Задолженности, то есть моментом выставления Банком Требования. При этом Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления Требования полностью погасить Задолженность.
- 10.14 В случае если после выставления Банком Клиенту Требования произойдет увеличение Задолженности или Банк получит сведения о том, что сумма, отраженная в выставленном Требовании как Задолженность, не является полной суммой Задолженности, Банк имеет право выставить Клиенту скорректированное Требование. Клиент обязан осуществить погашение суммы Задолженности, указанной в скорректированном Требовании в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления скорректированного Требования.
- 11. **ВЫПИСКИ И СМС ИНФОРМИРОВАНИЕ**
- 11.1 Банк направляет Клиенту Выписки по истечении каждого Отчетного Периода.
- 11.2 Банк не несет ответственности в случаях неполучения Клиентом Выписки по обстоятельствам, не зависящим от Банка. При этом Клиент несет обязанность по уточнению размера Задолженности, суммы подлежащего уплате Минимального Платежа и иной информации, касающейся исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в случаях, когда в течение разумного периода времени (превышающем 10 (десять) календарных дней) по окончании Отчетного Периода Клиент не получает от Банка Выписку.
- 11.3 Выписка направляется Клиенту почтовым отправлением по адресу, указанному в Заявлении, или по электронной почте по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, или предоставляется в отделениях Банка по требованию Клиента, или иным способом, согласованным Банком и Клиентом. При личном обращении Клиента за

предоставлением Выписки, Клиент обязан предъявить документы, удостоверяющие личность.

- 11.4 За предоставление Выписок в случаях, предусмотренных Тарифами, с Клиента взимаются Комиссии, установленные Тарифами.
- 11.5 Клиент в течение срока действия Договора может обратиться в Банк для предоставления Клиенту услуги по СМС информированию, то есть по оперативному предоставлению Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении, информации в виде СМС-сообщений о каждой Операции, авторизованной (разрешенной) с использованием Карт, выпущенных в соответствии с Договором, о размере и дате Минимального Платежа, о размере доступных денежных средств по всем Картам, выпущенным в рамках Договора, а также позволяющей Клиенту направить требование о Блокировании любой из Карт, выпущенных в рамках Договора. За предоставление услуги по СМС информированию Банк взимает Комиссии в соответствии с Тарифами.
- 11.6 Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуги по СМС информированию в случае неисполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором.
- 11.7 Услуги по СМС информированию и предоставление Выписок не являются уведомлением Банка по смыслу раздела 15 настоящих Условий.

12. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ

- 12.1 При проведении Банком расследования обращения Клиента посредством предоставления Заявления-уведомления о факте использования Карты без его согласия или об утере Карты, указанного разделе 17 с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной Карты) Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять необходимые меры, включая Блокирование Карты и/или ее изъятие.
- 12.2 Банк обязан осуществить Блокирование Карты в случаях обращения Клиента в ЕИЦ с устным заявлением об утере Карты или компрометации Карты либо ее реквизитов.
- 12.3 Банк обязан осуществить Блокирование Карты в случаях обращения Клиента лично в отделение Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность) с письменным заявлением об утере Карты или компрометации Карты либо ее реквизитов.
- 12.4 Банк имеет право Отказать Клиенту в возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, в случае, если Клиент не уведомил Банк об утере Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента в порядке, предусмотренном разделом 16 настоящих Условий
- 12.5 Банк имеет право в любое время произвести Блокирование и изъятие Карты при появлении риска нарушения законодательства Российской Федерации, правил Платежных Систем, законных прав Клиента, законных прав Банка, возникновения репутационных рисков для Банка, нарушения Клиентом условий Договора. Блокирование Карты и/или ее изъятие не влечет расторжение Договора. По прекращении действия обстоятельств, указанных в настоящем пункте Условий, Банк имеет право предоставить повторную Активацию.

13. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ, ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА, УСТУПКА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

- 13.1 Клиент обязан информировать Банк о любых изменениях данных Клиента, которые могут разумно влиять на осуществление/исполнение Клиентом и Банком своих прав и обязательств в соответствии с Договором (включая, но не ограничиваясь контактной информацией Клиента).
- 13.2 Сообщение Клиентом информации, указанной в п. 13.1 осуществляется Клиентом не позднее 3 (трех) календарных дней с даты изменения (появления) соответствующей информации.
- 13.3 Информирование, указанное в п. 13.1 осуществляется путем обращения в ЕИЦ (при условии воспроизведения Кодового слова) или при личном посещении Клиентом отделения Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность Клиента).
- 13.4 Клиент несет перед Банком гражданско-правовую ответственность за убытки Банка, возникающие вследствие нарушения Клиентом обязанности, предусмотренной п.13.1.

- 13.5** Клиент несет риск возникновения/ увеличения Задолженности вследствие нарушения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 13.1.
- 13.6** Любое уведомление (информирование) Банком Клиента (если иное не предусмотрено Договором) производится (по выбору Банка) одним из следующих способов:
- 13.6.1** путем размещения соответствующего уведомления на информационных стендах в отделениях Банка;
- 13.6.2** вручением лично при посещении Клиентом отделения Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность);
- 13.6.3** почтовым отправлением на адрес Клиента, указанный в Заявлении;
- 13.6.4** иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 13.7** Любое заявление Клиента, либо уведомление Клиентом Банка, если иное не предусмотрено Договором, осуществляется одним из следующих способов:
- 13.7.1** почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 1.3;
- 13.7.2** вручением лично при посещении Клиентом отделения Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность);
- 13.7.3** посредством телефонного звонка в ЕИЦ (при условии идентификации Клиента на основании Кодового слова).
- 13.7.4** иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 13.8** Клиент соглашается на предоставление Банком в целях формирования кредитной истории Клиента всех необходимых сведений о Клиенте, обязательствах Клиента по Договору и иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в одно или несколько бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным Федеральным законом. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Клиентом Банку и не требует дополнительного согласования.
- 13.9** Клиент соглашается и принимает то, что права требования, вытекающие из Кредита, могут уступаться Банком третьим лицам, включая коллекторским организациям (организациям, занимающимся сбором задолженности), которые не имеют статуса кредитной организации.
- 13.10** Клиент соглашается на получение Банком кредитного отчета в одном или нескольких бюро кредитных историй для проверки сведений, указанных Клиентом в Заявлении, и получения иной информации о Клиенте.
- 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 14.1** Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 2.2 настоящих Условий, и действует:
- 14.1.1.** по договору текущего банковского счета с использованием Карты - в течение одного месяца. В случае если Клиент не позднее, чем за два рабочих дня до даты истечения срока действия Договора, письменно не подтвердит намерение о прекращении действия Договора, то по истечении срока действия Договора, Договор автоматически пролонгируется на тот же срок на условиях, действующих в Банке на момент пролонгации Договора. Срок действия Договора устанавливается заново со дня, следующего за днем его окончания (срока его последней пролонгации). Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с Тарифами, действующими в Банке на момент пролонгации Договора.
- 14.1.2.** по кредитному договору – до момента выставления Банком Требования (уведомления) о погашении задолженности по Кредиту. Требование (уведомление) о погашении задолженности по Кредиту направляется Банком Клиенту в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения задолженности. Срок, указанный в Требовании, не может быть менее 30 дней со дня его направления.
- 14.2** В случае прекращения Договора, все Карты, с использованием которых совершаются Операции, Блокируются и подлежат возврату в Банк.
- 14.3** Банк вправе расторгнуть Договор в части Счета в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному в Заявлении, в следующих случаях:
- 14.3.1** в случае отсутствия операций по Счету, а также денежных средств на текущем счете в течение 6-ти месяцев, предупредив об этом в письменной форме Клиента;
- 14.3.2** В иных случаях, предусмотренных законодательством.

- 14.4** Договор считается расторгнутым по истечении 2-х (двух) месяцев со дня направления Банком уведомления Клиенту, если в течение этого срока на Счет Клиента не поступили денежные средства.
- 14.5** Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредита, если:
- 14.5.1.** Банком выявлен факт предоставления Клиентом недостоверной информации о себе (включая информацию, указанную Клиентом в Заявлении);
- 14.5.2.** Клиент не исполняет свои обязательства по Договору, в том числе по оплате ежемесячных платежей;
- 14.5.3.** в иных случаях, предусмотренных законом.
- 14.6** В случае расторжения Договора, Банк и Клиент обязуются исполнить все имеющиеся обязательства в соответствии с Договором в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты направления Банком уведомления Клиенту или с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора.
- 14.7** Для получения остатка денежных средств на Счете Клиент:
- 14.7.1.** Может обратиться в Банк не позднее 7 (семи) дней с даты получения уведомления о расторжении Договора от Банка или с даты получения Банком заявления о расторжении Договора от Клиента;
- 14.7.2.** Вправе дать Банку указание перечислить на другой счет не позднее 7 (семи) дней с даты получения уведомления о расторжении Договора от Банка или с даты получения Банком заявления о расторжении Договора от Клиента;
- 14.7.3.** Предоставляет Банку право на списание денежных средств в размере, не превышающем 100 (ста) рублей и дает поручение направить указанные денежные средства в доход Банка в случае, если в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты направления Клиентом заявления о расторжении Договора в Банк или с даты направления Клиенту уведомления Банка о расторжении Договора, Клиент не предпримет меры по получению денежных средств;
- В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете либо неполучения Банком указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора или со дня направления Клиентом заявления в Банк о расторжении Договора, Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России.
- 15. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ.**
- 15.1** В целях исполнения обязанности по Уведомлению клиента о совершенных операциях с использованием Карты и ее реквизитов Банк отражает в Информационном кабинете Клиента на сайте Банка (www.binbank.ru) информацию о данных операциях. Датой получения Уведомления клиента считается дата размещения информации о совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов в Информационном кабинете.
- 15.2** Для получения доступа (логина и пароля) к своему Информационному кабинету Клиент должен обратиться в ЕИЦ Банка. При обращении в ЕИЦ Банка Клиент обязан пройти процедуру идентификации, а именно назвать оператору: Кодовое слово; свои фамилию, имя, отчество; полный (шестнадцатизначный) номер Карты; свой номер мобильного телефона. Оператор имеет право запросить дополнительные сведения, указанные Клиентом при оформлении Договора. В случае успешной идентификации Оператор сообщает Клиенту логин и разовый пароль для входа в Информационный кабинет на сайте Банка. После входа в Информационный кабинет Клиент самостоятельно устанавливает пароль для дальнейшего входа в Информационный кабинет.
- 15.3** При отражении в Информационном кабинете информации о совершении операций с использованием Карт и их реквизитов Банк указывает: дату и время совершения операции, дату обработки операции, дату и время уведомления (его отображения в Информационном кабинете), маскированный номер карты, описание операции и сумму списания с комиссией (при ее наличии) в валюте счета/ сумму зачисления в валюту счета.
- 15.4** Операция с использованием Карты и ее реквизитов признается совершенной по факту зачисления или списания денежных средств со Счета.
- 15.5** Номер телефона ЕИЦ Банка указывается на сайте Эlixir и Банка.

- 15.6 При заключении Договора Клиент вправе дополнительно предоставить достоверный адрес своего личного электронного почтового ящика (e-mail) для получения информации о совершенных операциях с использованием Карты и ее реквизитов. Информация о данных операциях направляется Банком ежедневно, при этом данная информация не является Уведомлением клиента в целях исполнения обязанности Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях с использованием Карты и ее реквизитов.
16. **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ФАКТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ ЕГО СОГЛАСИЯ ИЛИ В СЛУЧАЕ УТРАТЫ КАРТЫ.**
- 16.1 В случае утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия Клиент посредством обращения в ЕИЦ Банка уведомляет Банк о данных фактах с целью блокировки Карты.
- 16.2 При обращении в ЕИЦ Банка Клиент обязан пройти процедуру идентификации, а именно назвать оператору: Кодовое слово; свои фамилию, имя, отчество; полный (шестнадцатизначный) номер Карты; свой номер мобильного телефона.
- 16.3 Обращение в ЕИЦ Банка возможно круглосуточно.
- 16.4 После обращения в ЕИЦ Банка Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление в порядке и срок, установленный п.п. 17.1.-17.3. настоящих Условий. Обращение в ЕИЦ не является заявлением Клиента о факте утраты Карты и (или) использования ее без согласия Клиента и не является основанием для возмещения денежных средств, списанных со Счета без согласия Клиента.
17. **ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ БАНКУ ЗАЯВЛЕНИЙ - УВЕДОМЛЕНИЙ О ФАКТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ ЕГО СОГЛАСИЯ ИЛИ ОБ УТРАТЕ КАРТЫ.**
- 17.1 В случае утраты Карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия Клиент уведомляет об этом Банк одним из способов:
- 17.1.1. для карт «БИНБАНК»:
- обратившись в Банк лично или через уполномоченного нотариально удостоверенной доверенностью представителя с письменным заявлением;
 - почтовым сообщением. При этом клиент принимает на себя риск возможной утраты направленного почтового сообщения до даты получения Банком данного сообщения.
- 17.1.2. для карт «Эlixir»:
- путем направления скан-копии письменного заявления по электронной почте на адрес support@elixirbank.ru с последующей отправкой оригинала письменного заявления почтовым сообщением. При этом клиент принимает на себя риск возможной утраты направленного почтового сообщения до даты получения Банком данного сообщения. Отсутствие в банке оригинала письменного заявления освобождает Банк от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае использования Карты без согласия Клиента.
- 17.2 Датой направления Клиентом Банку Заявления - уведомления о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты будет считаться:
- при личном обращении Клиента (его доверенного лица) в офис Банка – дата принятия Банком Заявления - уведомления;
 - при направлении Заявления - уведомления почтовым сообщением – дата отправки почтового сообщения, указанная на почтовом штемпеле.
 - при направлении скан-копии Заявления - уведомления по электронной почте на адрес support@elixirbank.ru с последующей отправкой оригинала письменного заявления почтовым сообщением – дата отправки почтового сообщения, указанная на почтовом штемпеле.
- 17.3 Клиент обязан уведомить Банк об утрате Карты и (или) обнаружении факта использования Карты без своего согласия немедленно, но не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления о совершении спорной операции с использованием Карты и ее реквизитов или обнаружения факта утраты Карты.
- 17.4 В случае если Клиент не уведомил Банк о факте утраты Карты и (или) обнаружения использования Карты без его согласия в срок, указанный в пункте 17.3, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

- 17.5 При обращении Клиента в офис Банка, Банк обязан идентифицировать Клиента, а Клиент обязан предоставить в Банк документ, удостоверяющий его личность. В случае предоставления в Банк Заявления – уведомления представителем Клиента наряду с документом, удостоверяющим личность представителя, должна быть представлена нотариально удостоверенная доверенность с полномочиями на подачу и подписание Заявления-уведомления от имени Клиента.
- 17.6 Держатель дополнительной карты без нотариально удостоверенной доверенности с полномочиями на подачу и подписание Заявления-уведомления от имени Клиента не вправе обращаться в Банк с таким Заявлением - уведомлением. Держатель дополнительной карты вправе обращаться в ЕИЦ Банка с уведомлением об утрате дополнительной Карты, выпущенной на его имя, без предъявления указанной доверенности с целью блокирования Карты.
- 17.7 В Заявлении-уведомлении об использовании Карты без согласия Клиента/ об утрате карты указывается: дата и место возможной утраты Карты (при утрате); известные Клиенту сведения об обстоятельствах утраты Карты и (или) неправомерном ее использовании; предпринятые действия по предотвращению списания денежных средств со Счета карты (блокировка Карты) и почтовый адрес для получения ответа от Банка. В том случае, если имелся факт обращения в правоохранительные органы, Клиент предоставляет вместе с Заявлением-уведомлением документ, подтверждающий данное обращение. К Заявлению-уведомлению также могут быть приложены документы, подтверждающие информацию, изложенную Клиентом в Заявлении-уведомлении.
- 17.8 Заявление-уведомление об утрате Карты и (или) использовании Карты без согласия Клиента хранится в Банке в течение 3 (Трех) лет.
18. **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ - УВЕДОМЛЕНИЙ КЛИЕНТА О ФАКТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ ЕГО СОГЛАСИЯ ИЛИ ОБ УТРАТЕ КАРТЫ.**
- 18.1 Датой получения Заявления - уведомления Клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты считается:
- при личном обращении Клиента (его доверенного лица) в офис Банка – дата принятия Банком Заявления-уведомления;
 - при направлении Клиентом Заявления - уведомления почтовым сообщением – дата получения Банком почтового сообщения.
 - при направлении скан-копии Заявления - уведомления по электронной почте на адрес support@elixirbank.ru с последующей отправкой оригинала письменного заявления почтовым сообщением – дата отправки почтового сообщения, указанная на почтовом штемпеле.
- 18.2 После получения Заявления - уведомления Клиента о факте использования Карты без его согласия или об утрате Карты Банк проводит расследование на предмет добросовестного соблюдения Клиентом порядка использования Карты. Срок такого расследование не более 30 дней с даты получения Заявления-уведомления от Клиента (его доверенного лица) о факте утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента и 60 дней, в случае использованием Карты для осуществления трансграничного перевода. Клиент имеет право запрашивать Банк о результатах рассмотрения Заявления-уведомления.
- 18.3 Если в результате проведенного расследования Банк принимает решение о возмещении суммы операции, совершенной без согласия Клиента, возмещение производится в течение 7 (Семи) календарных дней с даты завершения расследования.
- 18.4 В случае если в результате проведенного расследования по Заявлению-уведомлению клиента, предоставленное позднее рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления о совершении спорной операции с использованием Карты и ее реквизитов или обнаружения факта утраты Карты, претензия Клиента признается неосновательной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех документально подтвержденных расходов Банка, связанных с проведение расследования по спорной Операции.
- 18.5 Банк и Клиент соглашаются, что Банк имеет право на запись телефонных разговоров между Банком и Клиентом в случаях обращения Клиента в ЕИЦ. При этом Банк и Клиент соглашаются, что записи телефонных разговоров, указанные в настоящем п. 18.6. Условий, будут являться доказательствами в суде.



- 18.6 Банк освобождается от обязанности возмещать сумму операции, совершенной без согласия клиента в случае:
- 18.7.1. несвоевременного направления клиентом Заявления - уведомления о такой операции/ утраты Карты;
- 18.7.2. в случае нарушения клиентом Правил пользования банковскими расчетными (дебетовыми) картами с кредитным лимитом «Эlixir» и «БИНБАНК».
- 18.7 Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение держателями Дополнительных карт Правил пользования банковскими расчетными (дебетовыми) картами с кредитным лимитом «Эlixir» и «БИНБАНК» и настоящих Условий.
- 18.8 Клиент несет полную ответственность за возможную передачу информации об операциях по Счету с использованием Карты на неактуальные контактные данные до момента фактического уведомления Банка об изменениях.
- 18.9 Клиент принимает на себя риски несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к информации об операциях по Счетам, при направлении ему выписки по почте, электронной почте, каналам сотовой связи на основании соответствующего заявления Клиента.

19. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗВРАТА НАЛИЧНЫХ (CASH BACK)

- 19.1. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту Возврата наличных (Cash Back) и размер суммы Возврата наличных (Cash Back) определяется Тарифами Банка.
- 19.2. При наличии возможности получения Возврата наличных (Cash Back) в Тарифах Банка, Клиент обязуется совершать Операции, а Банк предоставляет ему Возврат наличных (Cash Back) на совершенные операции путем Возврата наличных (Cash Back) на карту после проведения Операции в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 19.3. Сумма Возврата наличных (Cash Back) возвращается Клиенту за каждую совершенную Операцию, при соблюдении всех следующих условий:
- 19.3.1. Была совершена Операция по оплате товаров и услуг, за исключением операций, указанных в п. 19.4.
- 19.3.2. Операция не была совершена в результате мошеннических действий Клиента и/или третьих лиц.
- 19.4. На следующие Операции Возврат наличных (Cash Back) не предоставляется:
- 19.4.1 операции по снятию наличных денежных средств (в том числе, через банкомат или пункт выдачи наличных денежных средств), отраженные на текущем банковском счете Клиента;
- 19.4.2 операции по зачислению денежных средств на текущий банковский счет Клиента;
- 19.4.3 операции Возврата наличных (Cash Back);
- 19.4.4 операции по денежным переводам, в том числе, в интернет – кошельках;
- 19.4.5 операции по приобретению иностранной валюты;
- 19.4.6 операции по оплате дорожных чеков;
- 19.4.7 операции по оплате ставок и пари;
- 19.4.8 операции по покупке фишек казино;
- 19.4.9 операции по покупке драгоценных металлов и ценных бумаг;
- 19.4.10 операции, которые впоследствии были отменены Клиентом;
- 19.4.11 операции по оплате платежных карт и/или увеличению остатка электронных денежных средств электронного средства платежа.

20. ПОРЯДОК РАССЧЕТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА НАЛИЧНЫХ (CASH BACK)

- 20.1. За выполнение Клиентом условий, установленных в разделе 19 настоящих Условий, Банк производит в пользу Клиента выплату суммы Возврата наличных (Cash Back), размер которой определяется Тарифами Банка.
- 20.2. Если по Операциям был произведен возврат товара и/или услуги в полном объеме, Клиент предоставляет Банку право безакцептно списывать со Счета Клиента сумму Возврата наличных (Cash Back). При частичном возврате товара и/или услуги Банком будет произведен перерасчет суммы Возврата наличных (Cash Back) и будет совершено частичное списание суммы Возврата наличных со счета Клиента.
- 20.3. Сумма Возврата наличных (Cash Back), причитающаяся Клиенту в соответствии с настоящими Условиями, исчисляется и выплачивается Банком после совершения



соответствующей Операции и поступления в Банк документов, подтверждающих проведенную транзакцию.

21. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

- 21.1** ОАО «БИНБАНК» включен в реестр банков-участников системы страхования вкладов под № 391 Клиент уведомлен, что невыполнение им обязанности сообщить Банку об изменении фамилии, имени, отчества и данных, указанных в Заявлении Клиента, в случае наступления страхового случая в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» может повлечь ошибки при формировании реестра обязательств Банка перед Клиентом и задержку страховых выплат.
- 21.2** В случае несвоевременного зачисления на Текущий счет по вине Банка денежных средств либо их необоснованного списания Банком со счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств со счета либо их выдаче Банк несет ответственность в соответствии с законодательством.
- 21.3** Банк не несет ответственность за ошибочное зачисление (не зачисление) сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в платежных документах реквизитов получателя средств.
- 21.4** Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента или ошибок средств связи.
- 21.5** Банк не несет ответственность за задержку платежей, произошедшую в результате сбоя или отказа системы Межбанковского Центра Информации ЦБ РФ, подтвержденного документально.
- 21.6** По вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться законодательством РФ.