



Условия выпуска и обслуживания Карт Банка Прямого Обслуживания ОАО «БИНБАНК»

(далее – «Условия выпуска и обслуживания Карт Эlixir»)

Правила, установленные настоящим документом, распространяют свое действие на отношения по поводу выпуска и обслуживания всех банковских карт, эмитируемых ОАО «БИНБАНК» с использованием товарного знака/знака обслуживания/изображения Эlixir.

Правила, установленные настоящим документом, распространяют свое действие на отношения по поводу выпуска и обслуживания банковских карт, эмитируемых ОАО «БИНБАНК» с применением следующих тарифных планов:

- «Классическая карта»;
- «Наличные»;
- «Деньги напрокат с доставкой на дом»;
- «Мир Вашей семьи».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 **Авторизация** – предоставляемое Банком разрешение на совершение Операции с использованием Карты.
- 1.2 **Активация** – снятие ограничения, установленного Банком на совершение Операций с использованием Карты.
- 1.3 **Банк** – ОАО «БИНБАНК», расположенное по адресу: 121471, г. Москва, ул. Гродненская, д. 5а, ОГРН 1027700159442, Генеральная Лицензия Банка России №2562, адрес для направления корреспонденции и уведомлений: 109004, г. Москва, Известковый переулок, д. 3.
- 1.4 **Блокировка** – установка Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты.
- 1.5 **Выписка** – документ, формируемый Банком по окончании каждого Отчетного Периода для направления Клиенту, содержащий информацию обо всех Операциях, совершенных по Счету в течение Отчетного Периода, размере, предоставленного Кредита, применяемым ставкам (в процентах) за пользование Кредитом, Задолженности, доступной части Лимита, сумме Минимального Платежа и платежах, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с Договором.
- 1.6 **Договор** – договор банковского счета с использованием Карты - заключенный в порядке, установленном в п. 2.1, смешанный договор между Банком и Клиентом, включающий в себя настоящие Условия выпуска и обслуживания Карт Эlixir, (действующие на дату обращения Клиента с Заявлением), Тарифы (действующие на дату обращения Клиента с Заявлением), Заявление, Заявление на выпуск Дополнительной Карты (при его наличии), а также иные документы, указанные в п. 2.2.



- 1.7 **Задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, возникающая в соответствии с Договором, включая, но не ограничиваясь суммой задолженности по Комиссиям, суммой предоставляемого Кредита, процентами, начисленными за пользование Кредитом, иными комиссиями, установленными Тарифами.
- 1.8 **Требование** – документ, содержащий требование Банка к Клиенту о полном погашении Задолженности.
- 1.9 **Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная Банком на имя уполномоченного представителя Клиента, указанного Клиентом в Заявлении, Операции, с использованием которой отражаются на Счете.
- 1.10 **Заявление** – письменное предложение (оферта) Клиента Банку заключить Договор.
- 1.11 **Заявление на выпуск Дополнительной Карты** – письменное предложение (оферта) Клиента Банку о выпуске Дополнительной Карты, подписываемое Клиентом;
- 1.12 **Код Доступа** – код, составленный из букв русского алфавита, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента, используемый Клиентом по соглашению с Банком для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий, включая совершение Клиентом сделок. Код Доступа первоначально указывается Клиентом (либо по указанию Клиента) в заявке на выпуск Карты, направляемой в Банк посредством системы Интернет и впоследствии, переносится на бланк Заявления, которое подписывается Клиентом собственноручно.
- 1.13 **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком на условиях овердрафтного кредита для совершения Операций в соответствии с соглашением о предоставлении кредита (соглашением об овердрафте), которое является неотъемлемой частью Договора.
- 1.14 **Карта** – банковская карта, являющаяся средством доступа к Счету, а также инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения физическим лицом - Клиентом Банка или его уполномоченным представителем Операций. Термин «Карта» включает в себя как Основную карту, так и Дополнительную карту.
- 1.15 **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, в порядке, установленном п.2.1.
- 1.16 **Комиссия** – любая комиссия, предусмотренная Тарифами за расчетно-кассовое обслуживание Счета, за исполнение поручений Клиента по Счету, а также иная комиссия, предусмотренная Тарифами и взимаемая Банком в соответствии с Договором.
- 1.17 **Комиссия за ведение Просроченной Задолженности** – Комиссия, предусмотренная Тарифами, включающая в себя налог на добавленную стоимость, начисляемый в соответствии с законодательством РФ, взимаемая Банком с Клиента за предоставление услуги по консультированию Клиента по вопросу снижения неустойки и возможности погашения Задолженности.



- 1.18 **Лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, для конкретного Клиента, доводимый до Клиента в порядке, установленном Договором.
- 1.19 **Льготный Период** – период времени, начинающийся датой предоставления Банком Кредита и заканчивающийся в дату окончания Расчетного Периода, в течение которого, в случаях, предусмотренных Договором, проценты за пользование Кредитом не взимаются.
- 1.20 **Минимальный Платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан уплатить Банку в целях частичного или полного погашения Задолженности в порядке и в сроки, предусмотренные Договором, рассчитываемая по следующей формуле:
$$МП = СК \times П + ПК + К + СЗ,$$

но если $СК \times П \leq L$, то $МП = L + ПК + К + СЗ$,
и если $СК < L$, то $МП = СК + ПК + К + СЗ$, где
СК – это сумма, предоставленного Кредита в пределах Лимита, которая на дату окончания соответствующего Отчетного периода является неуплаченной,
П – величина (выраженная в процентном отношении), обозначенная в Тарифах как
«Минимальная сумма погашения основного долга», представляющая собой минимальную часть Кредита, подлежащую погашению в течение соответствующего Расчетного Периода, которая определяется в Тарифах в зависимости от того, какой вид Карты выбирается Клиентом в Заявлении;
ПК – проценты за пользование Кредитом, начисленные в течение соответствующего Отчетного Периода по ставке, указанной в Заявлении и /или Тарифах;
К – сумма Комиссий, определенных в Тарифах и начисленных в течение соответствующего Отчетного Периода;
СЗ – сумма Сверхлимитной Задолженности, возникшая в течение соответствующего Отчетного Периода и не погашенная до окончания этого Отчетного Периода;
L – сумма, указанная в Тарифах как «Минимальная сумма погашения основного долга».
- 1.21 **Операция** – любая банковская операция с денежными средствами, находящимися или размещаемыми на Счете.
- 1.22 **Основная Карта** – Карта, выпущенная первой на имя Клиента по его/ее Заявлению либо перевыпущенная Карта, которая заменяет ранее действующую Основную Карту .
- 1.23 **ПИН** – аналог собственноручной подписи, предоставляемый Банком Клиенту и/или представителю Клиента (держателю Дополнительной Карты) в соответствии с Договором для подтверждения согласия Клиента на совершение юридически значимых действий, включая совершение Операций и иных сделок, совершаемых в банкоматах и/или электронных терминалах и иных устройствах, требующих ввода ПИНа.



- 1.24 Платежная Система** – юридическое лицо, организующее расчеты между Клиентом, эмитентами Карт, эквайерами Карт и торгово-сервисными предприятиями в соответствии с правилами и тарифами, установленными таким лицом.
- 1.25 Просроченная Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом в пользу Банка в соответствии с Договором, срок уплаты которых наступил, но которые не были уплачены Клиентом в установленном Договором порядке и срок.
- 1.26 Расчетный Период** – период времени, который начинается в первый день календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, и заканчивающийся 25 (двадцать пятого) числа (включительно) календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 1.27 Отчетный Период** – период времени (за исключением первого Отчетного Периода), равный 1 (одному) календарному месяцу, в течение которого были совершены Операции. При этом первый Отчетный Период – это период времени, начинающийся в дату первой Активации Основной Карты и заканчивающийся в последний день календарного месяца, в течение которого была осуществлена Активация.
- 1.28 Сайт Elixir** – сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.elixirbank.ru.
- 1.29 Счет** – текущий счет Клиента, открытый на основании Договора, используемый для проведения Операций и расчетов в соответствии с Договором.
- 1.30 Тарифы** – часть Договора, размещенная на Сайте Elixir для Карт, выпущенных с использованием средства индивидуализации «Элиxiр» либо на сайте Банка по адресу www.binbank.ru – для следующих видов Карт: «Классическая карта», «Наличные», «Деньги напрокат с доставкой на дом» «Мир Вашей семьи» а также доступная в каждом отделении Банка, определяющая стоимость услуг Банка по Договору, содержащая помимо прочего информацию о размере вознаграждения Банка, взимаемого с Клиента за расчетно-кассовое обслуживание и предоставление Кредита.
- 1.31 Телефонный Центр** – подразделение Банка, осуществляющее взаимодействие с лицами, обращающимися в Банк посредством телефонной связи.
- 1.32 Сверхлимитная Задолженность** – Кредит, предоставляемый Банком Клиенту, в случаях если сумма, подлежащая списанию со Счета, превышает размер установленного для данного Клиента Лимита.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1** Договор заключается посредством принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении. Договор считается заключенным с момента совершения Банком конклюдентных действий по открытию Клиенту Счета.
- 2.2** Банк вправе предложить Клиенту изменить положения Договора путем направления письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора посредством почтового отправления на адрес, указанный в Заявлении

(включая, но не ограничиваясь направлением письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора в составе Выписки, направляемой в письменной форме почтовым отправлением), либо посредством отправления письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора на адрес электронной почты, указанной в Заявлении, либо посредством направления письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора на Сайте Элихир (для Карт с использованием средств индивидуализации «Элихир») / сайте Банка, расположенному по адресу www.binbank.ru (для следующих видов Карт: «Классическая карта», «Наличные», «Деньги напрокат с доставкой на дом», «Мир Вашей семьи»)).

Соответствующие изменения будут считаться принятыми Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с Даты Изменений (то есть Клиент будет считаться совершившим акцепт предложенных Банком изменений) в случае, если Клиент не направит Банку (по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 1.3) письменное заявление с отказом от принятия предложенных Банком изменений положений Договора в течение 30 календарных дней с Даты Изменений. При этом под термином «**Дата Изменений**», используемым в настоящем п. 2.2 понимается дата направления Банком Клиенту (по адресу Клиента, указанному в Заявлении) письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора. В случае направления Клиентом письменного заявления об отказе от предложенных Банком изменений Договора в соответствии с настоящим п. 2.2, Договор прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с Даты Изменений.

- 2.3 Положения Договора могут быть изменены Банком и Клиентом в случаях направления Клиентом Заявления о выпуске Дополнительной Карты (оферта об изменении положений Договора) и выпуска Банком Дополнительной Карты (акцепт Банком оферты Клиента об изменении положений Договора).
- 2.4 Клиент обязуется ознакомить держателей Дополнительных Карт с положениями Договора. Во избежание сомнений, держатели Дополнительных Карт не являются клиентами Банка и гражданско-правовые последствия за использование Дополнительных Карт (включая увеличение Задолженности, возникновение Сверхлимитной Задолженности, возникновение Просроченной Задолженности) возлагаются на Клиента.

3. СЧЕТ

- 3.1 Счет открывается по решению Банка на основании Заявления и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2 Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении.
- 3.3 Реквизиты Счета сообщаются Клиенту одним из способов, указанных в п. 4.6, либо путем предоставления Клиенту письменного уведомления в отделении Банка, непосредственно после заключения Договора. В случаях неполучения Клиентом реквизитов Счета или информации о размере Лимита в течение 10

(десяти) календарных дней с даты подачи в Банк Заявления, Клиент обязан обратиться в Банк с требованием о предоставлении соответствующих данных.

3.4 Перечисление/зачисление денежных средств со Счета (на Счет) осуществляется:

3.4.1 С использованием Карты (реквизитов Карты);

3.4.2 На основании письменного заявления Клиента (его представителя) на материальном носителе, составленного по форме, установленной Банком. При этом расчетные документы, необходимые для осуществления соответствующей банковской операции, могут составляться и подписываться Банком от имени Клиента.

3.5 Проценты на остаток денежных средств на Счете начисляются в соответствии с Тарифами (если предусмотрено).

3.6 По Счету могут совершаться Операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе:

3.6.1 получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте;

3.6.2 оплата товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности);

3.6.3 внесение денежных средств на Счет наличным, либо безналичным путем;

3.6.4 списание Банком денежных средств в целях погашения Задолженности и/или осуществления Минимальных Платежей на основании заранее данного акцепта Клиента.

3.7 Отражение на Счете Операций осуществляется в валюте Счета на основании документов, представленных в Банк в соответствии со следующими условиями:

3.7.1 в случае если Операция совершена в валюте, отличной от валюты, установленной для расчетов Банка с соответствующей Платежной Системой, организующей расчеты по Карте, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной Системой (далее – **«Расчетная Валюта»**) по курсу Платежной Системы на дату конвертации. При этом Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности влиять на действия соответствующей Платежной Системы по установлению дат конвертации и курсов конвертации валют;

3.7.2 в случае если валюта Счета отличается от Расчетной Валюты, то для целей отражения Операции на Счете сумма Операции в Расчетной Валюте конвертируется в валюту Счета по курсу, установленному Банком на дату конвертации, при этом дата осуществления конвертации Банком может не совпадать с датой предоставления Авторизации (в случаях, когда Авторизация предоставляется).

4. **КАРТА**

4.1 Банк выпускает Клиенту Основную Карту не позднее 1 (одного) календарного месяца с даты заключения Договора. Банк имеет право выпустить Клиенту Дополнительную Карту для совершения уполномоченным представителем Клиента Операций, при этом сроки выпуска Дополнительной Карты определяются Банком самостоятельно.

- 4.2 Карта может быть передана соответствующему лицу (Клиенту или его представителю) путем направления (по усмотрению Банка) простого либо регистрируемого (заказного или с объявленной ценностью) письма, содержащего Карту, по указанному Клиентом в Заявлении адресу, либо путем выдачи соответствующему лицу при личном обращении в Банк (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), либо иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 4.3 Держатель Карты обязан при получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (полосе для подписи).
- 4.4 Возможность совершения Операций с использованием Карты возникает после проведения Активации.
- 4.5 Первоначальная Активация Карты происходит в момент заключения Договора, то есть в момент открытия Банком Клиенту Счета (при доставке Карты Клиенту курьерской службой) либо при получении Карты (в случаях, получения Клиентом Карты в отделениях Банка) либо в момент подтверждения Клиентом желания совершить Активацию путем обращения в Телефонный Центр, при условии идентификации Клиента на основании Кода Доступа (в случаях, когда не активированная Карта доставляется Клиенту почтовым отправлением). Комиссия за годовое обслуживание Карты, установленная Тарифами взимается в дату совершения Активации Карты.
- 4.6 Информация о ПИНе для Основной Карты и/или для Дополнительной Карты направляется Клиенту (доводится до Клиента) одним из следующих способов: доставкой по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, либо при личном обращении Клиента в отделение Банка, либо при обращении Клиента в Телефонный Центр (при условии идентификации соответствующего лица на основании Кода Доступа), либо иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- В случаях неполучения Клиентом ПИНов для Основной Карты и/или для Дополнительной Карты в течение 10 (десяти) календарных дней с даты заключения Договора, Клиент обязан обратиться в Банк с требованием о предоставлении соответствующих ПИНов.
- 4.7 Карта является собственностью Банка, ее передача третьим лицам без согласия Банка не допускается. Клиент обязан обеспечить возврат всех Карт в течение 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия Договора, либо в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения требования Банка о возврате Карты.
- 4.8 Карта действительна до последнего дня месяца года (включительно), указанного на лицевой стороне Карты.
- 4.9 Если Клиент не уведомит Банк о своем желании отказаться от перевыпуска Карт за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия какой-либо из Карт, выпущенных в рамках Договора, то по истечении срока действия соответствующей Карты, Банк может выпустить соответствующую Карту на новый срок при наличии волеизъявления Клиента.

- 4.10 Клиент обязан обеспечить хранение всех ПИНов и Кодов Доступа по выпущенным в рамках Договора Картам в тайне. Клиент обеспечивает хранение всех материальных носителей ПИНов и Кодов Доступа отдельно от Карт, выпущенных в рамках Договора.
- 4.11 В случаях получения Клиентом информации и/или возникновения у него подозрений о том, что Карта была похищена, утрачена, либо реквизиты такой Карты, либо ПИН или Код Доступа для такой Карты были похищены и/или утрачены, Клиент обязуется обеспечить незамедлительное уведомление Банка о возникновении указанных обстоятельств. До окончания срока действия соответствующей Карты (утраченной, похищенной, реквизиты ПИН или Код Доступа к которой были скомпрометированы и тому подобное), Клиент несет риск возникновения, либо увеличения Задолженности (в том числе риск образования Сверхлимитной Задолженности) без согласия Клиента.

5. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1 Карта может быть использована для совершения Операций, как в Российской Федерации, так и за рубежом.
- 5.2 Дата обработки Банком Операции по Карте может не совпадать с фактической датой совершения Операции с использованием Карты.
- 5.3 Каждая совершенная Операция отражается в валюте Счета с учетом положений п.3.7.
- 5.4 Клиент обязуется обеспечить, что при совершении Операций держателем Карты (включая Клиента), соответствующий документ (включая электронный документ), составляемый при совершении Операции содержит дату совершения Операции, сумму и валюту Операции.
- 5.5 Клиент обязуется обеспечить, что при совершении Операции, держателем Карты (включая Клиента) подписывается (включая путем ввода ПИНа или предоставлением соответствующего Кода Доступа) соответствующий документ (включая электронный документ), предусмотренный правилами Платежной Системы и/или законодательством РФ.
- 5.6 Клиент обязуется обеспечить, что при совершении Операций соответствующий держатель Карты обладает документом, удостоверяющим личность держателя Карты, и при необходимости предъявляет соответствующий документ (например, для сверки данных держателя Карты (как указано на Карте), с данными документа, удостоверяющего личность предъявителя Карты).
- 5.7 Клиент обязуется обеспечить сохранение всех документов, оформленных при совершении Операции и предоставленных держателю Карты на материальном носителе, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты совершения Операции.
- 5.8 Клиент обязуется, по требованию Банка, обеспечить предоставление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования Банка, любого из документов, указанных в п. 5.7.

6. ЗАРАНЕЕ ДАННЫЙ АКЦЕПТ НА СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1 Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт (согласие) на списание со Счета, иных счетов, открытых Клиентом в Банке, следующих денежных средств, в следующие сроки:
- 6.1.1 сумм требований Платежных Систем о списании соответствующих сумм со Счета Клиента;
 - 6.1.2 сумм, ошибочно зачисленных на Счет;
 - 6.1.3 сумм Минимальных Платежей, подлежащих уплате в соответствии с Договором – в дату, когда соответствующие Минимальные Платежи подлежат уплате Клиентом;
 - 6.1.4 сумм Комиссий - в дату, когда в соответствии с Договором соответствующие Комиссии подлежат уплате;
 - 6.1.5 сумм Просроченной/Сверхлимитной Задолженности (при возникновении) - в дату возникновения Просроченной/Сверхлимитной Задолженности;
 - 6.1.6 сумм Задолженности, возникших после уплаты Клиентом всех сумм, указанных в Требовании и отраженных в скорректированном Требовании - в дату выставления скорректированного Требования;
 - 6.1.7 сумм расходов, возникающих у Банка в соответствии с п. 12.6 настоящих Условий выпуска и обслуживания Карт Эlixir;
 - 6.1.8 сумм, предназначенных для совершения Операций, согласованных Банком и Клиентом – в дату, установленную в соответствующих поручениях Клиента;

7. ЛИМИТ

- 7.1 Клиент обязуется обеспечить совершение Операций за счет предоставленного Кредита строго в пределах Лимита. Во избежание сомнений суммы Операций, совершаемых за счет Кредита, а также проценты за пользование Кредитом и Комиссии, взимаемые Банком с Клиента в соответствии с Договором, увеличивают Задолженность и соответственно, уменьшают размер денежных средств, доступных для Клиента.
- 7.2 Лимит может быть изменен Банком. В течение срока действия Договора, Банк может установить Лимит равный нулю.
- 7.3 В случаях возникновения Сверхлимитной Задолженности Клиент обязан осуществить ее погашение в течение 1 (одного) календарного дня, следующего за днем возникновения Сверхлимитной Задолженности.
- 7.4 При возникновении Сверхлимитной Задолженности Банк вправе без предварительного уведомления отказать держателю Карты в предоставлении Авторизации в отношении какой-либо Операции и/или осуществить Блокирование Карты.

8. КРЕДИТ

- 8.1 Кредит предоставляется Банком Клиенту в пределах Лимита в случае недостатка на Счете денежных средств Клиента для осуществления Операций с использованием Карты (реквизитов Карты).
- 8.2 Предоставление Кредита отражается на Счете и Кредит считается предоставленным Банком со дня соответствующего отражения.
- 8.3 На сумму Кредита Банк начисляет проценты за пользование Кредитом, в соответствии с Тарифами и/или Заявлением.
- 8.4 Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты, следующей за днем предоставления Кредита до даты погашения суммы Кредита в полном объеме.

9. ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

- 9.1 В отношении суммы предоставленного Кредита может применяться Льготный Период, который начинается с даты, следующей за днем предоставления Кредита, и заканчивается либо в день полного погашения суммы Задолженности, либо в дату, установленную в Тарифах (событие, которое наступит ранее).
- 9.2 Льготный Период применяется при каждом предоставлении Кредита в результате совершения Операции с использованием Карты при оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях (во избежание сомнений Льготный период не применяется при совершении операций по снятию наличных денежных средств, а также при осуществлении переводов денежных средств с использованием реквизитов Карты).
- 9.3 При непогашении Задолженности в полном объеме в течение Льготного Периода проценты за пользование Кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и уплачиваются в составе Минимального платежа в порядке и в сроки, установленные Договором.
- 9.4 Банк прекращает течение Льготного Периода в случае возникновения Сверхлимитной Задолженности/Просроченной Задолженности, то есть при возникновении Сверхлимитной Задолженности/Просроченной Задолженности проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму Кредита с даты, установленной в п. 8.4, несмотря на то, что в дату предоставления Кредита Сверхлимитная Задолженность/Просроченная Задолженность могла отсутствовать. Уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, осуществляется в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

10. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 10.1 Клиент обязан внести сумму Минимального Платежа до окончания Расчетного Периода, следующего за Отчетным Периодом, в течение которого Банк предоставил Клиенту Кредит.

- 10.2 Клиент соглашается уплачивать Комиссии и проценты за пользование Кредитом в размере, установленном в Тарифах и/или в Заявлении.
- 10.3 Задолженность (включая уплату Минимальных Платежей) погашается путем внесения наличных денежных средств на Счет.
- 10.4 Клиент обязан не допускать возникновения Просроченной Задолженности. В случаях возникновения Просроченной Задолженности Клиент обязан осуществить ее погашение в течение 1 (одного) календарного дня, следующего за днем возникновения Просроченной Задолженности.
- 10.5 При возникновении Просроченной Задолженности Банк вправе без предварительного уведомления отказать держателю Карты в предоставлении Авторизации по какой-либо Операции и/или осуществить Блокирование Карты.
- 10.6 Денежные средства, направленные Клиентом на погашение Задолженности, списываются Банком со Счета (либо иным образом направляются Банком на погашение Задолженности) в следующем порядке:
 - 10.6.1 Сумма Комиссий по ведению Просроченной Задолженности, возникшая при образовании у Клиента Просроченной Задолженности по Договору;
 - 10.6.2 Сумма образовавшейся Сверхлимитной Задолженности по Договору;
 - 10.6.3 Суммы просроченных процентов за пользование Кредитом, то есть процентов за пользование Кредитом, подлежавших уплате в истекшие Расчетные Периоды, но не уплаченных в установленные Договором сроки;
 - 10.6.4 Просроченные суммы Кредита, то есть суммы Кредита, подлежавшие уплате в истекшие Расчетные периоды, но не уплаченные в установленные Договором сроки;
 - 10.6.5 Просроченные суммы Комиссий, то есть суммы Комиссий, подлежавшие уплате в истекшие Расчетные Периоды, но не уплаченные в установленные Договором сроки;
 - 10.6.6 Текущие суммы процентов за пользование Кредитом, то есть проценты за пользование Кредитом, подлежащие уплате в течение текущего Расчетного Периода;
 - 10.6.7 Текущие суммы Кредита, то есть суммы Кредита, подлежащие уплате в течение текущего Расчетного Периода;
 - 10.6.8 Текущие суммы Комиссий, то есть суммы Комиссий, подлежащие уплате в течение текущего Расчетного Периода;
 - 10.6.9 Суммы оставшейся непогашенной Задолженности;
 - 10.6.10 Неустойка, начисленная на сумму, указанную в Требовании;
 - 10.6.11 Неустойка, начисленная на сумму, указанную в скорректированном Требовании.
- 10.7 В случае возникновения Просроченной Задолженности у Клиента возникает обязанность уплатить Банку **Комиссию за ведение Просроченной Задолженности**. Данная комиссия подлежит уплате в течение Расчетного

Периода, следующего за Отчетным Периодом, в котором возникла Просроченная Задолженность.

- 10.8** В случае нарушения Клиентом обязательства по внесению Минимального Платежа более 3 (трех) раз подряд Банк имеет право выставить Клиенту Требование и требовать полного погашения Задолженности. При этом, положения Договора, касающиеся предоставления Клиенту Кредита (соглашение об овердрафте), прекращают свое действие с даты выставления Требования, не прекращая действия иных положений Договора (включая соглашение об открытии и обслуживании Счета), которые сохраняют свою силу до полного погашения Клиентом Задолженности (за исключением случаев, когда иной срок предусмотрен Договором).
- 10.9** Банк имеет право осуществить Блокирование всех Карт, выпущенных в рамках Договора, в случае неисполнения Клиентом обязанности по внесению какого-либо из Минимальных Платежей, предусмотренных Договором.
- 10.10** Отмена Блокирования Карт осуществляется по усмотрению Банка после уплаты Клиентом сумм всех Минимальных Платежей, подлежащих уплате в соответствии с Договором на дату осуществления соответствующего платежа, за исключением случаев, когда Банк выставляет Клиенту Требование.
- 10.11** Размер денежных средств, доступных в пределах Лимита для совершения Операций по Картам, выпущенным в рамках Договора, восстанавливается по мере возврата Клиентом Кредита.
- 10.12** Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете сверх погашенной Задолженности, увеличивают размер денежных средств, доступных сверх Лимита для совершения Операций по Картам, выпущенным в рамках Договора.
- 10.13** Срок погашения всей Задолженности в полном объеме определяется моментом востребования Задолженности, то есть моментом выставления Банком Требования. При этом Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления Требования полностью погасить Задолженность.
- 10.14** В случае если после выставления Банком Клиенту Требования произойдет увеличение Задолженности или Банк получит сведения о том, что сумма, отраженная в выставленном Требовании как Задолженность, не является полной суммой Задолженности, Банк имеет право выставить Клиенту скорректированное Требование. Клиент обязан осуществить погашение суммы Задолженности, указанной в скорректированном Требовании в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления скорректированного Требования.

11. ВЫПИСКИ И СМС ИНФОРМИРОВАНИЕ

- 11.1** Банк направляет Клиенту Выписки по истечении каждого Отчетного Периода.
- 11.2** Банк не несет ответственности в случаях неполучения Клиентом Выписки по обстоятельствам, не зависящим от Банка. При этом Клиент несет обязанность по уточнению размера Задолженности, суммы подлежащего уплате Минимального Платежа и иной информации, касающейся исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в случаях, когда в течение разумного периода

времени (превышающем 10 (десять) календарных дней) по окончании Отчетного Периода Клиент не получает от Банка Выписку.

- 11.3 Выписка направляется Клиенту почтовым отправлением по адресу, указанному в Заявлении, или по электронной почте по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, или предоставляется в отделениях Банка по требованию Клиента, или иным способом, согласованным Банком и Клиентом. При личном обращении Клиента за предоставлением Выписки, Клиент обязан предъявить документы, удостоверяющие личность.
- 11.4 За предоставление Выписок в случаях, предусмотренных Тарифами, с Клиента взимаются Комиссии, установленные Тарифами.
- 11.5 Клиент в течение срока действия Договора может обратиться в Банк для предоставления Клиенту услуги по СМС информированию, то есть по оперативному предоставлению Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении, информации в виде СМС-сообщений о каждой Операции, совершенной с использованием Карт, выпущенных в соответствии с Договором, о размере и дате Минимального Платежа, о размере доступных денежных средств по всем Картам, выпущенным в рамках Договора, а также позволяющей Клиенту направить требование о Блокировании любой из Карт, выпущенных в рамках Договора. За предоставление услуги по СМС информированию Банк взимает Комиссии в соответствии с Тарифами.
- 11.6 Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуги по СМС информированию в случае неисполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором.

12. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ И ПРЕТЕНЗИИ

- 12.1 В случае несогласия Клиента с информацией, содержащейся в Выписке, а также в случаях несогласия Клиента с осуществленными Операциями вне зависимости от получения Клиентом Выписки, Клиент обязан предъявить претензию Банку в письменной форме с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования Выписки или с даты отражения спорной Операции на Счете (при неполучении Выписки). Неполучение Банком такой претензии от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности информации, содержащейся в направленной Банком Выписке или подтверждением всех Операций, совершенных ранее истекшего периода, равного 30 (тридцати) календарным дням.
- 12.2 Все претензии рассматриваются Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.3 В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк начисляет на сумму спорной Операции (если применимо) проценты за пользование Кредитом, Комиссии, предусмотренные Тарифами, а также учитывает и взимает Комиссию за ведение Просроченной Задолженности. Предъявление Клиентом претензии по



спорной Операции не освобождает Клиента от погашения Задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции, в том числе от оплаты Минимальных Платежей/Сверхлимитной Задолженности/Просроченной Задолженности в соответствии с Договором.

- 12.4 В удовлетворении претензии Клиенту отказывается, если в результате проведенного расследования Банк обоснованно приходит к заключению о неосновательности такой претензии.
- 12.5 Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции на Счет. При этом дополнительно возвращаются суммы Комиссии за ведение Просроченной Задолженности, Комиссий, а также процентов за пользование Кредитом (если применимо), на сумму такой спорной Операции, оплаченных Клиентом.
- 12.6 В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента, претензия Клиента признается неосновательной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все документально подтвержденные расходы Банка, связанные с проведением расследования по спорной Операции.
- 12.7 Банк не несет ответственность за последствия исполнения предъявленных Платежной Системой требований по проведению расчетных операций по Счету (списанию/зачислению) в случаях, когда проведение таких расчетных операций осуществляется в рамках процедур, установленных Платежной Системой.
- 12.8 Банк и Клиент соглашаются, что Банк имеет право на запись телефонных разговоров между Банком и Клиентом в случаях обращения Клиента в Телефонный Центр. При этом, Банк и Клиент соглашаются, что записи телефонных разговоров, указанные в настоящем п.12.8 Условий, будут являться доказательствами в суде.

13. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ

- 13.1 При проведении Банком расследования претензии, указанной в п. 12.1 с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной Карты) Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять необходимые меры, включая Блокирование Карты и/или ее изъятие.
- 13.2 Банк обязан осуществить Блокирование Карты в случаях обращения Клиента в Телефонный Центр (при условии корректного предоставления соответствующего Кода Доступа) с устным заявлением об утере Карты или компрометации реквизитов Карты.
- 13.3 Банк обязан осуществить Блокирование Карты в случаях обращения Клиента лично в отделение Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность) с письменным заявлением об утере Карты или компрометации реквизитов Карты.
- 13.4 Банк имеет право в любое время произвести Блокирование и изъятие Карты при появлении риска нарушения законодательства Российской Федерации, правил Платежных Систем, законных прав Клиента, законных прав Банка, возникновения репутационных рисков для Банка, нарушения Клиентом условий Договора.

Блокирование Карты и/или ее изъятие не влечет расторжение Договора. По прекращении действия обстоятельств, указанных в настоящем пункте, а также в п. 4.11 настоящих Условий, Банк имеет право предоставить повторную Активацию.

14. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ, ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА, УСТУПКА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

- 14.1** Клиент обязан информировать Банк о любых изменениях данных Клиента, которые могут разумно влиять на осуществление/исполнение Клиентом и Банком своих прав и обязательств в соответствии с Договором (включая, но не ограничиваясь контактной информацией Клиента).
- 14.2** Сообщение Клиентом информации, указанной в п. 14.1 осуществляется Клиентом не позднее 7 (семи) календарных дней с даты изменения (появления) соответствующей информации.
- 14.3** Информирование, указанное в п. 14.1 осуществляется путем обращения в Телефонный Центр (при условии воспроизведения Кода Доступа) или при личном посещении Клиентом отделения Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность Клиента).
- 14.4** Клиент несет перед Банком гражданско-правовую ответственность за убытки Банка, возникающие вследствие нарушения Клиентом обязанности, предусмотренной п.14.1.
- 14.5** Клиент несет риск возникновения/увеличения Задолженности вследствие нарушения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 14.1.
- 14.6** Любое уведомление (информирование) Банком Клиента (если иное не предусмотрено Договором) производится (по выбору Банка) одним из следующих способов:
 - 14.6.1** путем размещения соответствующего уведомления на информационных стендах в отделениях Банка;
 - 14.6.2** вручением лично при посещении Клиентом отделения Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность);
 - 14.6.3** почтовым отправлением на адрес Клиента, указанный в Заявлении;
 - 14.6.4** иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 14.7** Любое заявление Клиента, либо уведомление Клиентом Банка, если иное не предусмотрено Договором, осуществляется одним из следующих способов:
 - 14.7.1** почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 1.3;
 - 14.7.2** вручением лично при посещении Клиентом отделения Банка (при условии предъявления документов, удостоверяющих личность);
 - 14.7.3** посредством телефонного звонка в Телефонный Центр (при условии идентификации Клиента на основании Кода Доступа).
 - 14.7.4** иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 14.8** Клиент соглашается на предоставление Банком в целях формирования кредитной истории Клиента всех необходимых сведений о Клиенте,

обязательствах Клиента по Договору и иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в одно или несколько бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным Федеральным законом. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Клиентом Банку и не требует дополнительного согласования.

Клиент соглашается и принимает то, что права требования, вытекающие из настоящего Договора, могут уступаться Банком третьим лицам, включая коллекторским организациям (организациям, занимающимся сбором задолженности), которые не имеют статуса кредитной организации.

- 14.9** Клиент соглашается на получение Банком кредитного отчета в одном или нескольких бюро кредитных историй для проверки сведений, указанных Клиентом в Заявлении, и получения иной информации о Клиенте.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 15.1** Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 2.1. настоящих Условий, и действует бессрочно, за исключением Разделов 3 и 5 настоящих Условий.

Положения Разделов 3 и 5 настоящих Условий действуют в течение 4 (четырех) календарных месяцев. В случае если Клиент не позднее, чем за 2 (два) календарных месяца до даты истечения срока действия настоящего Раздела, письменно не подтвердит намерение закрыть Счет, то настоящие Разделы автоматически пролонгируются на тот же срок на условиях, действующих в Банке на момент пролонгации. Срок действия настоящих Разделов устанавливается заново со дня, следующего за днем их окончания (срока последней пролонгации). Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с Тарифами, действующими в Банке на момент пролонгации настоящих Разделов, путем запроса информации в отделениях или на Сайте Элихир (для Карт с использованием средств индивидуализации «Элихир») / сайте Банка, расположенному по адресу www.binbank.ru (для следующих видов Карт: «Классическая карта», «Наличные», «Деньги напрокат с доставкой на дом», «Мир Вашей семьи»).

- 15.2** В случае прекращения Договора, все Карты, с использованием которых совершаются Операции, блокируются и подлежат возврату в Банк

- 15.3** Договор может быть расторгнут Банком путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному в Заявлении, в следующих случаях:

15.3.1 в случае выявления Банком недостоверной информации, предоставленной Клиентом о себе (включая информацию, указанную Клиентом в Заявлении);

15.3.2 при невыполнении Клиентом своих обязательств по Договору;

15.3.3 при не совершении Клиентом Операций в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты заключения Договора;

- 15.4** В случае, предусмотренном п. 15.3, Договор считается расторгнутым в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Банком уведомления о расторжении Договора.

- 15.5 В случаях прекращения Договора, Банк и Клиент обязуются исполнить все имеющиеся обязательства в соответствии с Договором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора.
- 15.6 Договор прекращается с даты прекращения соглашения о предоставлении Кредита (соглашения об овердрафте), предусмотренном настоящими Условиями выдачи и обслуживания Карт Эlixir.
- 15.7 Клиент предоставляет Банку право на списание денежных средств в размере, не превышающем 100 (ста) рублей и дает поручение направить указанные денежные средства в доход Банка в случае, если в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты направления Клиентом заявления о закрытии Счета, Клиент не предпримет меры по получению денежных средств, указанных в настоящем п. 15.7 Условий выпуска и обслуживания Карт Эlixir.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 16.1 Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.